



# **S P R A W O Z D A N I E**

**z działalności  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Świdnicy  
w 2015 roku**

## **1. Wprowadzenie**

Podstawowe zasady działalności ośrodków pomocy społecznej reguluje ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy jest gminną jednostką organizacyjną, realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, działającą na podstawie statutu nadanego Uchwałą nr III/9/10 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 28 grudnia 2010 r. Główną działalnością Ośrodka jest pomoc społeczna realizowana w ramach zadań własnych gminy i zadań zleconych z zakresu administracji rządowej. Realizuje również zadania wynikające z przepisów prawa, w szczególności w zakresie wspierania rodziny, karty dużej rodziny, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, świadczeń rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, pomocy materialnej dla uczniów oraz potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych dla podopiecznych. W 2015 r. Ośrodek koordynował realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Świdnicy na lata 2011-2018 i gminnych programów: Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2015, Promocji Zdrowia Psychicznego i Zapobiegania Zaburzeniom Psychicznym na lata 2012-2015 oraz Wspierania Rodziny na lata 2015-2017.

Z dniem 18 maja 2015 r. z zakresu działalności Ośrodka wyłączone zostały zadania w obszarze profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz promocji zdrowia psychicznego i zapobiegania zaburzeniom psychicznym. Z dniem 1 września 2015 r. ze struktur Ośrodka wyłączono Dom Dziennego Pobytu „Przystań”, który został przekształcony w samodzielną jednostkę organizacyjną pomocy społecznej Dzienny Dom „Senior-WIGOR”.

Ośrodek prowadzi działalność w następujących siedzibach:

- ul. Wałbrzyska 15 – siedziba główna (budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie),
- ul. Franciszkańska 7 (parter) – siedziba Sekcji terenowych nr 2 i 4, Zespołu ds. usług opiekuńczych, Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych oraz od grudnia 2015 r. Sekcji terenowej nr 1,
- ul. Westerplatte 47 – siedziba Sekcji terenowej nr 3 (oraz Poradni Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Świdnicy),
- ul. Kopernika 9e/1 – mieszkanie chronione dla osób w trudnej sytuacji życiowej, seniorów, niepełnosprawnych lub chorych, potrzebujących wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu,
- ul. Saperów 27 – siedziba Domu Dziennego Pobytu „Przystań” do końca sierpnia 2015 r. oraz Sekcji terenowej nr 1 do końca listopada 2015 r.

Struktura Ośrodka jest na bieżąco dostosowywana do zmian ustawowych oraz potrzeb wynikających z realizowanych zadań. Stosownie do art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych „proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców” – 34 pracowników socjalnych, w tym 32 w rejonach opiekuńczych.

Tabela nr 1. Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

komórka organizacyjna	etaty	
	stan na dzień 1 stycznia 2015 r.	stan na dzień 1 stycznia 2016 r.
Dyrektor	1	1
Zastępca Dyrektora	1	1
Dział Świadczeń Pomocy Społecznej	7	7
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	7	7
Dział Administracyjno-Organizacyjny	7,5	7,5
Dom Dziennego Pobytu „Przystań”	14	0
Biuro Projektów Społecznych	0	0
Dział Finansowo-Księgowy	3	3
Dział Pomocy Środowiskowej:	28	28,5
Koordynator	1	1
Sekcja terenowa nr 1	7	6
Sekcja terenowa nr 2	6	7
Sekcja terenowa nr 3	6	5,5
Sekcja terenowa nr 4	6	6
Zespół ds. usług opiekuńczych	2	3
Dział Pomocy Specjalistycznej	6	3,5
Radca prawny	0,63	0,63
Główny specjalista ds. kadr i płac	1	1
<b>ŁĄCZNIE:</b>	<b>76,13</b>	<b>60,13</b>

Pracownicy Ośrodka posiadają wykształcenie i kwalifikacje zgodne z wymaganiami ustawowymi. Systematycznie podnoszą umiejętności, poprzez udział w szkoleniach i warsztatach organizowanych przez Ośrodek oraz podmioty zewnętrzne.

W 2015 r. ze szkoleń organizowanych przez podmioty zewnętrzne skorzystało łącznie 36 pracowników Ośrodka, w tym 16 pracowników socjalnych, w tematach z zakresu pracy z klientem agresywnym, oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie, pracy metodą kontraktowania usług społecznych, powrotu klienta do społeczeństwa, sposobów negocjacji i radzenia sobie z psychomanipulacją, przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu i radzenia sobie ze stresem, świadczeń rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów, pozyskiwania funduszy europejskich w ramach programów operacyjnych 2014-2020, zamówień publicznych, kodeksu postępowania administracyjnego i wydawania decyzji administracyjnych, gospodarki finansowej ośrodków pomocy społecznej, ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji, organizacji i funkcjonowania archiwum i składnicy akt.

Dla swoich pracowników Ośrodek zorganizował w 2015 r.:

- superwizje, w celu udzielania wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji, rozwoju współpracy zespołowej oraz doskonalenia kompetencji zawodowych, w tym: 57 godzin superwizji indywidualnych dla 19 pracowników i 45 godzin superwizji grupowych dla 26 pracowników,
- warsztaty Profesjonalna obsługa klienta wewnętrznego i zewnętrznego ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki pracy z osobami z problemem alkoholowym lub problemem przemocy domowej, dla 10 pracowników.

Pracownicy Ośrodka uczestniczyli również w szkoleniach zorganizowanych przez Wydział Polityki Społecznej i Spraw Socjalnych Urzędu Miejskiego:

- dla kandydatów na członków Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego w zakresie problematyki uzależnień, członków rodzin

z problemem alkoholowym i narkotykowym, ofiar i sprawców przemocy, pierwszego kontaktu z klientami Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych wraz z zajęciami praktycznymi, dotyczącymi autodiagnozy poglądów i postaw, pomocy osobom z problemem alkoholowym, aktywnego słuchania, rozmowy motywacyjnej – 4 pracowników,  
- pn. Dopalacze-nowe zjawisko na scenie środków psychoaktywnych w Polsce i Europie-aktualny stan zjawiska 2015 – 12 pracowników.

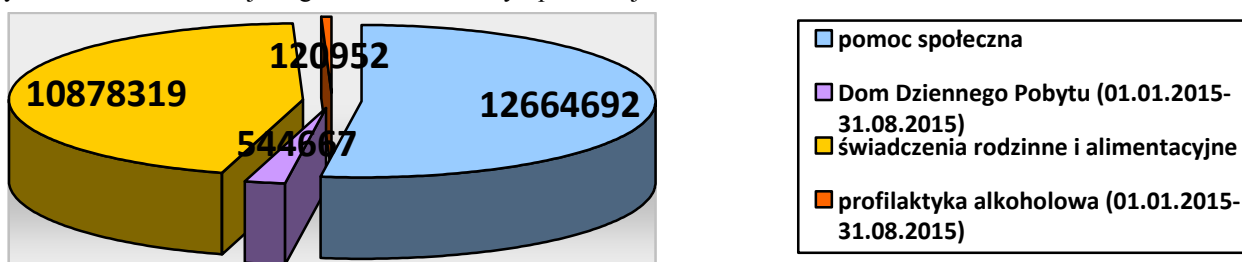
W realizacji zadań Ośrodek współdziała z organami administracji rządowej i samorządowej oraz organizacjami pozarządowymi, podmiotami prowadzącymi działalność społecznie użyteczną oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej. Bezpośredni nadzór nad działalnością Ośrodka sprawuje Wydział Polityki Społecznej i Spraw Socjalnych Urzędu Miejskiego w Świdnicy.

## **2. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania wynikające z przepisów prawa na rzecz osób i rodzin przeżywających trudności, w celu ich wspierania, zaspokojenia potrzeb, umożliwienia życia w warunkach odpowiadających godności człowieka oraz motywowania do uruchamiania własnych możliwości i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, w jakich się znalazły.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu miasta i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na własne i zlecone. Na realizację zadań Ośrodka w 2015 r. wydatkowano łącznie kwotę 24.208.629,62 zł.

Wykres nr 1. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej



Zadania realizowane przez Ośrodek w 2015 r. finansowane były ze środków własnych Gminy Miasta Świdnicy oraz środków z budżetu państwa.

Tabela nr 2. Wydatki z podziałem na źródło finansowania

źródło finansowania	2013	2014	2015
środki z budżetu gminy	8.421.600 zł w tym m.in.: 547.431 zł <sup>1</sup> 768.199 zł <sup>2</sup>	8.847.493 zł w tym m.in.: 393.469 zł <sup>1</sup> 778.975 zł <sup>2</sup>	8.601.896 zł w tym m.in.: 120.952 zł <sup>1</sup> 544.667 zł <sup>2</sup>
środki z budżetu państwa	15.386.358 zł w tym m.in.: 10.194.061 zł <sup>3</sup>	15.553.788 zł w tym m.in.: 10.377.759 zł <sup>3</sup>	15.606.734 zł w tym m.in.: 10.878.319 zł <sup>3</sup>
środki z Unii Europejskiej	272.532 zł	270.976 zł	0
<b>łącznie</b>	<b>24.080.490 zł</b>	<b>24.672.257 zł</b>	<b>24.208.630 zł</b>

<sup>1</sup> środki pochodzące z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych

<sup>2</sup> Dom Dziennego Pobytu „Przystań”

<sup>3</sup> Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych

Tabela nr 3. Wydatki z podziałem na zadania

zadania	wydatki		
	2013	2014	2015
zadania własne gminy	13.223.404 zł	13.512.352 zł	<b>13.086.016 zł</b>
zadania zlecone gminie	10.584.554 zł	10.888.929 zł	<b>11.122.614 zł</b>
zadanie z Unii Europejskiej „Kapitał ludzki”	272.532 zł	270.976 zł	<b>0</b>
<b>łącznie</b>	<b>24.080.490 zł</b>	<b>24.672.257 zł</b>	<b>24.208.630 zł</b>

### **3. Świadczenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej, przede wszystkim w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 4. Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną

rok	pomoc we wszystkich formach		w tym: pomoc finansowa	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
2013	2.009	3.713	1.825	3.434
2014	1.883	3.462	1.703	3.182
<b>2015</b>	<b>1.704</b>	<b>3.034</b>	<b>1.484</b>	<b>2.730</b>

W okresie ostatnich trzech lat systematycznie zmniejszała się liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej. Liczba rodzin korzystających w 2015 r. z pomocy we wszystkich formach zmniejszyła się w stosunku do 2014 r. o 9,51% (o 12,36% liczba osób w tych rodzinach) oraz liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej zmniejszyła się o 12,86% (o 14,20% liczba osób w tych rodzinach). Wśród rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach objętych pomocą, 432 stanowiły rodziny z dziećmi (25,35%), 238 rodziny niepełne (13,97%) oraz 423 rodziny emerytów i rencistów (24,82%). Łącznie osoby korzystające z pomocy społecznej we wszystkich formach stanowiły ok. 5,16% wszystkich mieszkańców Świdnicy.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej warunkuje trudna sytuacja życiowa oraz posiadane dochody, nie przekraczające kryteriów dochodowych, które wynoszą dla osoby samotnie gospodarującej 634 zł i dla osoby w rodzinie 514 zł. Przyznanie pomocy następuje w formie decyzji administracyjnej wydawanej na wniosek pracownika socjalnego, w oparciu o przeprowadzony rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania osoby oczekującej pomocy. W 2015 r. decyzją przyznano świadczenia z pomocy społecznej ogółem 2.064 osobom. Sporządzono 15.243 decyzje przyznające świadczenia. Wsparcie finansowe realizowane jest w formach pieniężnych oraz niepieniężnych, przy spełnieniu przesłanek wymienionych w ustawie o pomocy społecznej.

Tabela nr 5. Świadczenia według powodu przyznania

powód przyznania pomocy	2013		2014		2015	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie
ubóstwo	1.363	2.574	1.398	2.644	<b>1.245</b>	<b>2.300</b>
sieroctwo	4	10	6	14	<b>2</b>	<b>3</b>
bezdomność	109	128	144	196	<b>142</b>	<b>195</b>
bezrobocie	1.274	2.631	1.215	2.533	<b>1.013</b>	<b>2.060</b>
niepełnosprawność	733	1.179	713	1.140	<b>677</b>	<b>1.033</b>
długotrwała lub ciężka choroba	938	1.653	1.031	1.649	<b>1.018</b>	<b>1.595</b>
przemoc w rodzinie	40	112	35	99	<b>34</b>	<b>103</b>
potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	155	673	153	707	<b>151</b>	<b>705</b>
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	353	1.197	387	1.296	<b>351</b>	<b>1.152</b>
trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	68	93	45	83	<b>46</b>	<b>71</b>
alkoholizm lub narkomania	146	252	142	229	<b>108</b>	<b>173</b>
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	21	43	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
- klęska żywiołowa lub ekologiczna - potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi - trudność w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>

Największą grupę odbiorców świadczeń pomocy społecznej stanowią rodziny, w których przyczyn ubóstwa należy doszukiwać się w sytuacji zdrowotnej członków rodziny. W 2015 r. długotrwała lub ciężka choroba stanowiły powód przyznania pomocy w 59,74% rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach i niepełnosprawność w 39,73% rodzin. Wiodącą przyczyną korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było również bezrobocie towarzyszące ubóstwu. Stanowiło ono powód przyznania pomocy w 59,45% spośród rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach.

### 3.1. Pomoc materialna

System świadczeń pieniężnych obejmuje największą grupę odbiorców pomocy społecznej. Przyznawanie świadczeń na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane, jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Świadczenia finansowe udzielane są w szczególności w formie zasiłków stałych i okresowych, na realizację których środki finansowe przekazywane są z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy w formie dotacji oraz zasiłków celowych, realizowanych ze środków pochodzących z dochodów własnych gminy.



Tabela nr 6. Świadczenia pieniężne w formie zasiłków

forma pomocy	2013			2014			2015		
	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł
	rodzin	osób w rodzinie		rodzina	osób w rodzinie		rodzina	osób w rodzinie	
zasiłek celowy	1.281	2.396	1.390.176	1.226	2.292	1.693.896	<b>1.419</b>	<b>2.633</b>	<b>1.822.512</b>
zasiłek celowy specjalny	412	802	167.419	416	794	168.649	<b>351</b>	<b>665</b>	<b>146.350</b>
zasiłek okresowy	1.094	2.262	1.967.453	933	2.005	1.836.985	<b>839</b>	<b>1.774</b>	<b>1.684.824</b>
zasiłek stały	297	367	1.317.711	309	375	1.378.746	<b>307</b>	<b>374</b>	<b>1.410.231</b>

Spośród świadczeń pieniężnych największe wydatki poniesiono na zasiłki celowe i celowe specjalne, w łącznej kwocie 1.968.862 zł, z przeznaczeniem na „zaspakajanie niezbędnej potrzeby bytowej”. Zasiłek celowy adresowany jest do osób o najniższych dochodach. Zasiłek celowy specjalny przyznawany jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom lub rodzinom o dochodach przekraczających kryterium ustawowe. Średnio na rodzinę korzystającą z zasiłku celowego przyznano rocznie ok. 1.284 zł (692 zł na osobę) i z zasiłku celowego specjalnego rocznie ok. 417 zł (220 zł na osobę).

Zasiłek okresowy przyznawany jest w podstawowej, gwarantowanej wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym, a dochodem. W 2015 r. wypłacany był przede wszystkim z powodu bezrobocia w 759 rodzinach (90,46% rodzin korzystających z zasiłku okresowego) oraz długotrwałej choroby – 88 rodzin i niepełnosprawności – 82 rodziny.

Zasiłki stałe wypłacane były osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, w tym w większości osobom samotnie gospodarującym – 263 osobom (85,67% rodzin). Przyznawany jest w ustawowej wysokości, wynikającej z różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem.

Głównym kryterium uprawniającym do korzystania ze świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód netto, w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się, który nie może przekroczyć kwoty 674,00 zł. Gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Tabela nr 7. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

forma świadczenia	liczba osób		
	2013	2014	2015
zasiłek rodzinny	2.029	1.841	<b>1.658</b>
dodatek z tytułu urodzenia dziecka	106	129	<b>100</b>
dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	72	36	<b>33</b>
dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	156	150	<b>144</b>
dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	306	280	<b>260</b>
dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	182	185	<b>169</b>
dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.466	1.305	<b>1.191</b>
dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	18	15	<b>12</b>

Podobnie, jak w przypadku świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, systematycznie zmniejsza się liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne i dodatki do świadczeń rodzinnych.

Niezależnie od wysokości dochodu, przyznawane są jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, zasiłek pielęgnacyjny przeznaczony dla niepełnosprawnych dzieci, osób dorosłych niepełnosprawnych w stopniu znacznym i osób, które ukończyły 75 lat oraz świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności przy spełnieniu wskazań wynikających z ustawy.

Tabela nr 8. Pozostałe świadczenia rodzinne

forma świadczenia	liczba osób		
	2013	2014	2015
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	330	348	<b>350</b>
zasiłek pielęgnacyjny	1.064	1.085	<b>1.103</b>
świadczenie pielęgnacyjne	164	132	<b>148</b>
specjalny zasiłek opiekuńczy	15	10	<b>6</b>
zasiłek dla opiekuna	-	66	<b>39</b>

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również działania w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wobec dłużników alimentacyjnych.

Tabela nr 9. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz wobec dłużników alimentacyjnych

rodzaj działania	2013	2014	2015
osoby korzystające ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego	609	600	502

Tabela nr 10. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

rodzaj działania	2013	2014	2015
informacja o przyznaniem świadczenia	253	481	418
wezwanie dłużnika alimentacyjnego na wywiad	222	357	252
sporządzenie zawiadomienia o wszczęciu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	431	204	206
zapytanie do komornika sądowego o wywiadywanie się przez dłużnika alimentacyjnego ze zobowiązań alimentacyjnych przez okres ostatnich 6 miesięcy	431	204	206
decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych oraz o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	-	195	206
zawiadomienia do prokuratury o popełnieniu przestępstwa niealimentacji	212	114	156
wnioski do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	164	88	115
przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych,	-	107	78



w szczególności pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego			
sporządzenie zawiadomienia o wszczęciu postępowania w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej	431	409	371
decyzje o zwrot przez dłużnika alimentacyjnego świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej	431	409	371
upomnienia kierowane do dłużnika alimentacyjnego	351	376	242
tytuły wykonawcze	401	409	169

Działania wobec dłużników alimentacyjnych są finansowane dzięki środkom, które gmina egzekwuje od dłużników alimentacyjnych. Kwoty te stanowią dochód własny gminy.

Tabela nr 11. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach funduszu alimentacyjnego

<b>miejsce przekazania</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
należności gminy wierzyciela	82.914 zł	79.476 zł	74.357 zł
należności gminy dłużnika	72.467 zł	69.606 zł	54.379 zł
budżet państwa	259.188 zł	248.304 zł	210.328 zł
dochody od innych gmin	21.648 zł	20.091 zł	20.073 zł
odsetki	43.743 zł	43.134 zł	100.609 zł
<b>łącznie</b>	<b>479.960 zł</b>	<b>460.611 zł</b>	<b>459.746 zł</b>

Tabela nr 12. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach zaliczki alimentacyjnej

<b>miejsce przekazania</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
dochody gminy	28.970 zł	38.341 zł	22.659 zł
dochody państwa	28.969 zł	38.339 zł	22.658 zł
<b>łącznie</b>	<b>57.939 zł</b>	<b>76.680 zł</b>	<b>45.317 zł</b>

Kwoty wyegzekwowane w ramach zaliczki alimentacyjnej stanowią należności sprzed 2009 r.

Realizując pomoc materialną dla dzieci i młodzieży uczącej się, Ośrodek wypłaca stypendia szkolne oraz zasiłki szkolne.

Tabela nr 13. Dzieci i młodzież ucząca się, korzystająca z pomocy materialnej

<b>świadczenia</b>	<b>liczba osób</b>		
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
stypendia szkolne	836	555	<b>514</b>
zasiłki szkolne	103	88	<b>79</b>

### 3.2. Pomoc niematerialna

Obowiązkiem gminy jest realizacja zadań, które zabezpieczają minimum bytowe, jak zapewnienie ubrania, jednego gorącego posiłku i miejsca do spania każdej osobie tego pozbawionej. Pomoc niematerialna udzielana jest osobom starszym i niepełnosprawnym, z zaburzeniami psychicznymi, a także osobom, które ze względu na chorobę alkoholową lub inne

uzależnienia mają tendencje do marnotrawienia środków publicznych. Realizowana jest w formie rzeczowej i instytucjonalnej. Świadczenia te nie są wypłacane w gotówce, lecz realizowane w formie zabezpieczenia ich kosztów u realizatorów.

Tabela nr 14. Świadczenia finansowe realizowane w formie niepieniężnej

forma pomocy	2013			2014			2015		
	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł
	rodzin	osób w rodzinie		rodzin	osób w rodzinie		rodzin	osób w rodzinie	
schronienie	73	77	194.134	83	83	225.286	82	82	212.751
posilek	384	1.150	521.754	438	1.138	520.742	403	1.055	475.837
zapewnienie ubrania	523	523	44.900	609	1.100	52.375	565	1.142	52.315
usługi opiekuńcze	204	221	803.966	205	230	828.694	219	252	818.500
specjalistyczne usługi opiekuńcze	8	8	67.470	8	8	83.391	7	7	79.300
sprawienie pogrzebu	4	4	5.137	9	9	10.940	9	9	10.789
kierowanie do domu pomocy społecznej	72	72	1.370.611	75	75	1.510.000	76	76	1.583.494

Osoby wymagające całodobowej opieki kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu: dla osób w podeszłym wieku, przewlekle somatycznie chorych, przewlekle psychicznie chorych, niepełnosprawnych fizycznie, dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej systematycznie wzrasta. Potrzeby w zakresie umieszczenia w placówce są realizowane na bieżąco.

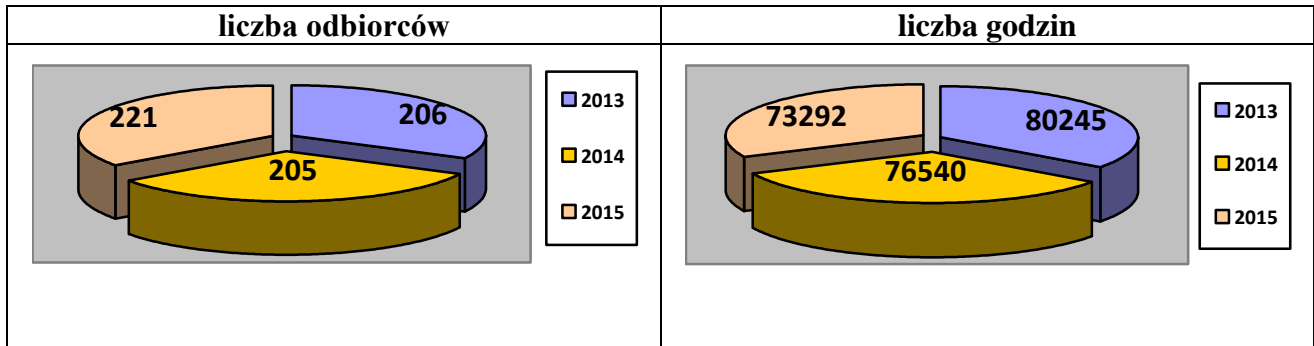
Osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają całodobowej opieki, może zostać przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym. Gmina Miasto Świdnica dysponuje jednym mieszkaniem chronionym przy ul. Kopernika 9e/1, o łącznej powierzchni użytkowej 87,08 m<sup>2</sup>, które obejmuje 3 pokoje mieszkalne, pomieszczenie gospodarcze oraz odpowiednio wyposażone pomieszczenia wspólne, tj. przedpokój, łazienkę i kuchnię. Mieszkanie jest przeznaczone dla nie mniej niż trzech osób, samotnych lub małżonków. Pobyt w mieszkaniu jest formą pomocy społecznej, która ma na celu zapewnienie mieszkańcom warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku, pod opieką specjalistów, w integracji ze społecznością lokalną. W 2015 r. w mieszkaniu chronionym przebywały 3 osoby. Na utrzymanie mieszkania chronionego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poniósł wydatki w łącznej wysokości 10.445,35 zł, a osoby w nim zamieszkujące wydatki w wysokości 4.661,87 zł (kwota ta została wpłacona do budżetu Ośrodka i przekazana do budżetu Gminy Miasta Świdnicy).

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osobom, które ze względu na stan zdrowia, wiek lub inną przyczynę wymagają pomocy osób innych, a są jej pozbawione z powodu samotności lub niemożliwości zapewnienia jej przez rodzinę. Usługi opiekuńcze w Świdnicy świadczą opiekunki społeczne zatrudnione przez Polski Komitet Pomocy Społecznej. Obejmują przede wszystkim pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej, zalecanej przez lekarza pielęgnacji oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Osoby korzystające ze świadczeń ponoszą częściową odpłatność, w zależności od swojej sytuacji materialnej, na zasadach

określonych uchwałą Rady Miejskiej w Świdnicy. Usługi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są przez opiekunki zatrudnione przez Caritas Diecezji Świdnickiej.

W 2015 r. usługi opiekuńcze przyznano decyzją 221 osobom oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze 7 osobom.

Wykres nr 2. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania



Zakres i wymiar świadczonych usług dostosowany jest do indywidualnych potrzeb i oczekiwań świadczeniobiorców. Dodatkowo część osób wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych korzysta z pracy wolontariuszy, realizujących pracę na rzecz świdnickich seniorów, w zamian za uzyskanie umorzenia zadłużenia czynszowego.

Tabela nr 15. Umorzenia zaległości wolontariuszom

umorzenia zaległości	2013	2014	2015
liczba osób skierowanych do prac w ramach wolontariatu	60	32	52
liczba osób, którym umorzono zaległości	32	34	24
łączna kwota umorzenia	118.401,36 zł	98.095,21 zł	44.978,53 zł

źródło: Referat Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miejskiego w Świdnicy

Obowiązkiem gminy jest zabezpieczenie środków na pobyt dziecka w pieczy zastępczej. W 2015 r. w pieczy zastępczej przebywało 65 dzieci, z czego 17 dzieci zabezpieczone w 2015 r., w tym:

- w rodzinie zastępczej zawodowej przebywało 9 dzieci, w tym 4 umieszczonych w 2015 r.
- w rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia opiekuńczego przebywało 6 dzieci, w tym 3 umieszczonych w 2015 r.
- w rodzinie zastępczej spokrewnionej przebywało 9 dzieci, zabezpieczonych przed 2015 r.
- w niezawodowej rodzinie zastępczej przebywało 5 dzieci, zabezpieczonych przed 2015 r.
- w placówce opiekuńczo-wychowawczej przebywało 36 dzieci, w tym 10 umieszczonych w 2015 r.

W przypadku zabezpieczenia dziecka w pieczy zastępczej, gmina ponosi opłatność w wysokości 10% w pierwszym roku, 30% w drugim roku i 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej. W 2015 r. w ramach środków Ośrodka wydatkowano na powyższy cel łącznie 350.573,92 zł, w tym 231.925,88 zł za dzieci zabezpieczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i 118.648,04 zł za dzieci zabezpieczone w rodzinach zastępczych.

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, która skupia się na rozwiązywaniu problemów osób i rodzin, poprzez motywowanie do samodzielnego działania i asystowania w rozwiązywaniu problemów. Skierowana jest na przywrócenie zdolności osób

i rodzin do samodzielnego funkcjonowania. W 2015 r. pracą socjalną objęte były 682 rodziny i 1.260 osób w tych rodzinach. Oznacza to, że wsparcia w formie pracy socjalnej wymagało 40,02% spośród ogółu rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka we wszystkich formach.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. Określa on uprawnienia i zobowiązania stron, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej podopiecznego. W 2015 r. kontraktem socjalnym objętych było 29 osób.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco prowadzą rozeznanie w środowisku, dokonują systemowej diagnozy rodziny, badając jej możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych. W 2015 r. pracownicy poszczególnych rejonów obejmowali opieką m.in.:

- 331 rodzin uwikłanych w problemy uzależnień, w tym 140 ze zdiagnozowaną chorobą alkoholową,
- 59 rodzin z dziećmi ze środowisk zagrożonych uzależnieniami, objętych monitorowaniem i motywowanych do podjęcia terapii przez rodziców,
- 101 rodzin wielodzietnych,
- 149 rodzin niepełnych,
- rodziny z dziećmi do ukończenia 17 roku życia, w których dominującą (jedyną lub wiodącą) przyczyną kryzysu w rodzinie jest m.in.:
  - pozostawanie przez opiekunów bez pracy – 167 rodzin,
  - bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 62 rodziny,
  - przemoc w rodzinie – 48 rodzin,
  - alkoholizm – 22 rodziny i narkomania – 1 rodzina,
  - potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność – 45 rodzin,
  - niepełnosprawność dzieci – 21 rodzin i opiekunów – 19 rodzin,
  - długotrwała lub ciężka choroba – 17 rodzin,
- 118 rodzin z nadzorem kuratorskim,
- 435 rodzin z zadłużeniem czynszowym.

Szczególnym nadzorem objęte są rodziny z dziećmi, zagrożone przemocą oraz demoralizacją nieletnich. Pracownicy socjalni w asyście funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji, w ramach dyżurów popołudniowych w godzinach od 15.30 do 17.30, monitorują środowiska wskazane, jako zagrożone demoralizacją nieletnich. W 2015 r. zrealizowano 203 dyżury południowe, w 41 środowiskach objętych patronażem.

#### **4. Pomoc specjalistyczna**

Zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest organizowanie i zapewnienie poradnictwa specjalistycznego. W 2015 r. psycholog Ośrodka udzielił wsparcia 58 osobom. Z poradnictwa i konsultacji udzielanych przez radcę prawnego zatrudnionego w Ośrodku skorzystało 105 osób. Ośrodek upowszechnia również informacje o innych miejscach, w których realizowana jest profesjonalna nieodpłatna pomoc specjalistyczna, prawna i psychologiczna, w formie ulotek opracowanych przez Ośrodek, na stronie internetowej: [www.mops.swidnica.pl](http://www.mops.swidnica.pl) oraz na tablicach informacyjnych w siedzibach Ośrodka.

Elementem pracy Ośrodka jest również udzielanie wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom. Według rozeznania pracowników socjalnych, w 2015 r. pomocą obejmowali 153 osoby z zaburzeniami psychicznymi, w tym 112 ze zdiagnozowaną chorobą i 39 bez diagnozy, z podejrzeniem występowania choroby psychicznej. 7 podopiecznych było ubezwłasnowolnionych całkowicie i wszyscy posiadali ustanowionego opiekuna prawnego.

5 podopiecznych było ubezwłasnowolnionych częściowo i wszyscy posiadali ustanowionego kuratora. Ośrodek prowadzi stały nabór kandydatów do bazy opiekunów prawnych osób całkowicie ubezwłasnowolnionych i kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych. Gdy zaistnieją okoliczności, w których wymagane jest objęcie opieką lub kuratelą podopiecznego, pracownik Ośrodka po przeprowadzeniu rozmowy z kandydatem z bazy, przedstawia sądowi wniosek o objęcie opieką lub kuratelą przez wskazanego kandydata. Na żądanie opiekuna lub kuratora sąd opiekuńczy może przyznać stosowne wynagrodzenie. W 2015 r. skierowano do sądu 2 wnioski o ustanowienie opiekuna prawnego i 9 wniosków o ustanowienie kuratora.

Od 20 września 2012 r. na zlecenie Ośrodka prowadzona jest grupa wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich bliskich. Spotkania odbywają się w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7, 1 raz w tygodniu w wymiarze 2 godzin. W 2015 r. odbyło się 47 spotkań, w których uczestniczyło do 10 osób. Na realizację zadania wydatkowano łącznie kwotę 5.170 zł.

Do zadań obowiązkowych gminy należy wspieranie i organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Od 1 stycznia 2015 r., jeśli z analizy sytuacji rodziny wynika taka konieczność, kierownik ośrodka pomocy społecznej musi przydzielić rodzinie asystenta. W 2015 r. realizacja zadania została powierzona w trybie otwartych konkursów ofert, na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, Fundacji Ziemi Świdnickiej „SKSK”. Asystent rodziny, po analizie sytuacji rodziny z pracownikiem socjalnym oraz pozostałymi specjalistami (kurator, pedagog szkolny, dzielnicowy) sporządza plan pracy z rodziną. Określa jakie zasoby i problemy występują w rodzinie, cele do osiągnięcia oraz zadania służące ich osiągnięciu. W 2015 r. zadanie realizowało 7 asystentów rodziny. Ze wsparcia korzystały 94 rodziny, w których przebywało łącznie 233 dzieci. 33 spośród tych rodzin zobowiązanych było do pracy z asystentem przez sąd. W wyniku realizacji zadania 27 rodzin zakończyło pracę z asystentem rodziny, w tym: 16 ze względu na osiągnięcie celu, 3 ze względu na brak efektów i 8 ze względu na zmianę metody pracy. Na realizację zadania w 2015 r. Gmina Miasto Świdnicy przyznała dotację w wysokości 210.000 zł.

Wsparcie rodziny może odbywać się również poprzez objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. W 2015 r. Gmina Miasto Świdnica realizację zadania powierzyła w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie 4 organizacjom pozarządowym, zapewniającym opiekę 225 dzieciom i młodzieży, w ramach 6 placówek: Caritas Diecezji Świdnickiej, Stowarzyszeniu Przyjaciół Dzieci Chorych „Serce”, Fundacji Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint” i Fundacji Ziemi Świdnickiej „SKSK” (3 placówki). Na realizację zadania w 2015 r. Gmina Miasto Świdnicy przyznała dotację w wysokości 540.000 zł (2.400 zł rocznie na 1 dziecko).

Świdnickie rodziny wielodzietne, w których skład wchodzi jeden lub dwoje opiekunów oraz troje lub więcej dzieci, od 15 stycznia 2014 r. mogą zostać objęte programem polityki prorodzinnej pod nazwą Świdnicka Karta Dużej Rodziny, który został przyjęty uchwałą nr XXXIII/381/13 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 29 listopada 2013 r. W ramach programu wprowadzone zostały zniżkowe i promocyjne opłaty dla rodzin wielodzietnych za korzystanie z dóbr kultury, sportu i rozrywki, usługi publiczne oraz preferencyjne oferty pozostałych partnerów – przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą, którzy wyrazili chęć przystąpienia do programu. W programie uczestniczy 81 partnerów.

Na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, świdnickie rodziny wielodzietne korzystają również z programu ogólnopolskiego. Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą korzystać z oferty w ponad 10.000 miejsc zgłoszonych przez ponad 1.000 firm i instytucji z całej Polski.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej znajduje się stanowisko do obsługi mieszkańców Świdnicy w zakresie karty świdnickiej i ogólnokrajowej. Dokumentem potwierdzającym uprawnienie do korzystania z instrumentów przewidzianych w programach są Karty Dużej Rodziny, wydawane na wniosek zainteresowanych rodzin. Świdnicka Karta drukowana jest



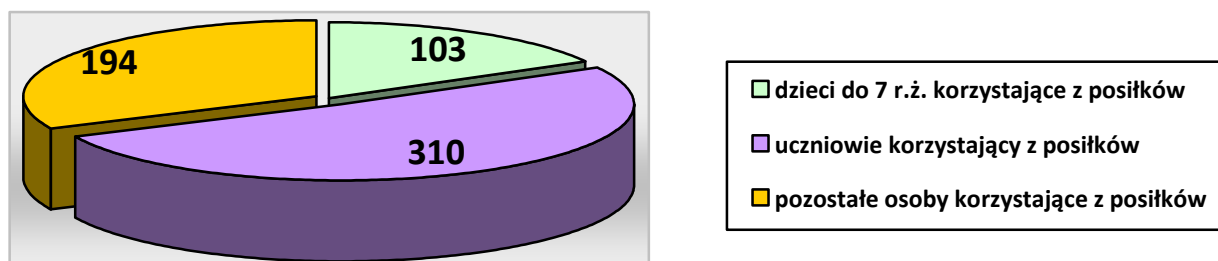
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. W 2015 r. wydano 1.148 kart, 233 rodzinom, w tym 421 rodzicom/opiekunom i 727 dzieciom w tych rodzinach. Od początku realizacji programu przystąpiło do niego 321 świdnickich rodzin. Składanie wniosków o wydanie karty ogólnopolskiej oraz wydawanie kart odbywa się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Weryfikacja wniosków i drukowanie kart odbywa się w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W 2015 r. Ośrodek przyjął 114 wniosków o wydanie kart w programie ogólnopolskim, wydano 667 kart, w 135 rodzinach, w tym 246 rodzicom/opiekunom i 421 dzieciom.

W celu skutecznego udzielania wsparcia podopiecznym, Ośrodek stosuje metody pracy interdyscyplinarnej. Stale współpracuje ze specjalistami, w szczególności ze szkołami, Komendą Powiatową Policji, kuratorami, asystentami rodziny, w zakresie diagnozowania sytuacji i rozeznania potrzeb rodziny, planowania i realizacji pracy z rodziną oraz monitorowania wspólnych klientów. Odbywa się to poprzez spotkania, wymianę informacji, opracowywanie procedur, udział w szkoleniach oraz pracę w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu zapewnia Ośrodek. W 2015 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Postępowania w indywidualnych przypadkach prowadzą grupy robocze powoływane w drodze zarządzeń Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. W 2015 r. w wyniku założonych Niebieskich Kart-A grupy robocze obejmowały pomocą 291 rodzin (519 osób), z czego 203 założone w 2015 r. Grupy robocze odbyły łącznie 614 posiedzeń.

## **5. Pomoc państwa w zakresie dożywiania**

Ośrodek realizuje dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego Pomoc państwa w zakresie dożywiania, poprzez finansowanie posiłków i w wyjątkowych sytuacjach, w formie zasiłków celowych na zakup posiłków lub żywności. Nieodpłatne dożywianie przyznawane jest osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 200% kryterium dochodowego. W 2015 r. programem objętych było łącznie 607 osób, które korzystały z posiłków, w formie pełnego obiadu, w ramach 14 punktów żywieniowych w Mieście. Wydano łącznie 87.408 posiłków. Średni koszt jednego posiłku pokrywanego w ramach programu wynosił 5,44 zł. Wsparcia w ramach programu udziela się w szczególności dzieciom korzystającym z posiłków w żłobkach, przedszkolach i szkołach, do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osobom znajdującym się w trudnej sytuacji, w szczególności samotnym, w podeszłym wieku, chorym i niepełnosprawnym.

Wykres nr 3. Osoby objęte programem Pomoc państwa w zakresie dożywiania w 2015 r.



W przypadku dzieci spożywających posiłki w szkołach, szczególny nacisk położono na to, by dzieci spożywały posiłki na terenie placówki. Przyjęto zasadę, że rodzice nie pobierają posiłków na wynos, poza wyjątkowymi sytuacjami. Daje to pewność, że pomoc w postaci dożywiania jest realizowana zgodnie z przeznaczeniem. Pracownicy socjalni i pedagodzy szkolni podejmują działania w celu objęcia dożywianiem wszystkich tego wymagających dzieci i uczniów szkół, w szczególności z rodzin wieloprotblemowych. W 2015 r. spośród ogółu korzystających z posiłków



68,04% stanowiły dzieci i uczniowie. Zgodnie z informacją uzyskaną od rodziców/opiekunów, z dożywiania w ramach programu w 2015 r. nie korzystało 7 uczniów w wieku do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej z powodu niechęci do tej formy pomocy, a według rozeznania pracowników socjalnych wymagali dożywiania.

Tabela nr 16. Koszt realizacji programu Pomoc państwa w zakresie dożywiania w 2015 r.

<b>finansowanie programu</b>	
dotacja z budżetu państwa	246.413 zł
środki własne MOPS	229.424 zł
<b>łącznie</b>	<b>475.837 zł</b>

W całości wydatki w ramach programu przeznaczono na pokrycie kosztów posiłków, w tym: 61.765 zł na posiłki dla dzieci do 7 roku życia, 217.695 zł dla uczniów i 196.377 zł na pozostałe osoby.

Na terenie Miasta realizowana jest również dystrybucja żywności za pośrednictwem organizacji pozarządowej Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Zarządu Miejsko-Gminnego w Świdnicy w ramach Banku Żywności. Źródłem pozyskiwania produktów spożywczych są rezerwy unijne, zbiórki publiczne oraz producenci i hurtownicy. Rozdział żywności odbywa się we współpracy z Ośrodkiem oraz za pośrednictwem organizacji z terenu Miasta, wspierających w tej formie swoich członków. W 2015 r. Ośrodek wydał skierowania do korzystania z żywności 2.073 rodzinom (749 dzieci w tych rodzinach).

## **6. Wiodące zadania do realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2016 r.**

Określenie zadań do realizacji w 2016 r. opiera się na analizie potrzeb, zasobów instytucjonalnych i kadrowych oraz diagnozie problemów społecznych, przy uwzględnieniu zmian w obowiązujących przepisach prawa. Na bieżąco gromadzone są dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej i zdrowotnej mieszkańców korzystających ze wsparcia Ośrodka oraz identyfikowane są potrzeby i braki w zabezpieczeniu potrzeb mieszkańców w sferze socjalnej.

Wiodące zadania do realizacji w 2016 r.:

- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci

Działalność Ośrodka koncentruje się na wzmacnianiu rodzin, w szczególności wielodzietnych, z małymi dziećmi, przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz samotnych rodziców.

Szczegółnej troski i ochrony wymagają rodziny przeżywające trudności w zakresie prawidłowej realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Wspieranie rodzin w tym obszarze realizowane jest m.in. poprzez zapewnienie wsparcia asystenta rodziny. W chwili obecnej zadanie obejmujące pracę z rodziną, w tym również zatrudnienie asystentów rodziny, realizowane jest przez podmiot, któremu Gmina Miasto Świdnica zleciła realizację zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Problemy, z którymi borykają się rodziny są coraz bardziej złożone i kładzie się coraz większy nacisk na wspieranie rodzin. Mając na uwadze to, że koncentracja oferty wspierającej w jednym podmiocie może wzmocnić ich skuteczność, w 2016 r. planowane jest przejęcie realizacji zadania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Dzieci i młodzież ze środowisk ubogich, dysfunkcyjnych, z rodzin przeżywających trudności w zakresie opieki i wychowania objęte są opieką placówek wsparcia dziennego. W tym zakresie planowane jest utworzenie w I półroczu 2016 r. pierwszej miejskiej placówki wsparcia

dziennego, działającej w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Palcówka ta będzie utworzona dla Osiedla Zawiszów. Kolejną placówkę planuje się utworzyć w dzielnicy wymagającej tej formy wsparcia, którą jest Osiedle Młodych.

Świdnickie rodziny, w których wychowuje się troje lub więcej dzieci, bez względu na wysokość osiąganych dochodów, objęte są programem polityki prorodzinnej „Świdnicka Karta Dużej Rodziny”. Planuje się systematyczny rozwój programu, poprzez nowe formy promocji wśród rodzin i w celu pozyskiwania nowych partnerów. W okresie od 1 grudnia 2015 r. do 15 marca 2016 r. przeprowadzono 124 anonimowe ankiety z udziałem jednego opiekuna z rodzin korzystających z przywilejów wynikających z programu. Sugestie oraz wnioski przekazane przez rodziny będą wiodącym wyznacznikiem podejmowanych w tym zakresie działań.

➤ wdrożenie rządowego programu Rodzina 500 Plus

Na mocy ustawy z dnia 11 lutego 2016 o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U.2016 poz. 195) samorząd gminny otrzymał do realizacji nowe zadanie z obszaru polityki społecznej, którego adresatem są osoby/rodziny wychowujące dzieci. Założeniem programu Rodzina 500 Plus jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Program przewiduje pomoc w formie świadczenia pieniężnego w wysokości 500 zł na każde dziecko, z zastrzeżeniem spełnienia kryterium dochodowego, przy ustalaniu prawa do świadczenia na pierwsze dziecko, określonego na poziomie 800 zł oraz 1.200 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego. Aby otrzymać świadczenie przedstawiciel ustawowy dziecka zobowiązany jest złożyć wniosek. W Gminie Miasto Świdnica tradycyjny wniosek będzie można złożyć w trzech miejscach na terenie Miasta, tj. ul. Franciszkańska 7, ul. Wałbrzyska 15, Westerplatte 47 w godzinach od 8.00 do 17.30. Świadczenia wychowawcze będą przyznawane od momentu wejścia w życie ustawy, tj. od 1 kwietnia 2016 r. do 30 września 2017 r. Jeśli wniosek zostanie złożony w ciągu 3 miesięcy od momentu uruchomienia programu, to pieniądze zostaną wypłacone z wyrównaniem od kwietnia 2016 r. Polacy mieszkający za granicą (w krajach Unii Europejskiej) mają prawo do 500 zł na dziecko, chyba że pobierają tam świadczenia, wówczas prawo do świadczenia nie przysługuje. Świadczenie wychowawcze będzie wypłacane w gminach, a w sprawach, w których zastosowanie będą miały unijne przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, o świadczeniu będą orzekać marszałkowie województw.

W celu przyjęcia i rozpoznania spraw mieszkańców Świdnicy w Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przeprowadzono istotne zmiany w organizacji pracy. Zwiększono zatrudnienie o trzy nowe etaty oraz skorzystano z pomocy biurowej oddelegowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Świdnicy absolwentów szkół w ramach stażu absolwenckiego. Według szacunkowych danych, programem objętych zostanie około 6 tysięcy dzieci.

➤ przygotowanie i wdrażanie programów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

Rozpoczął się nowy okres projektowania, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020. Jest to okazja do rozszerzenia oferty z zakresu pomocy społecznej i pozyskania dodatkowych źródeł finansowania. Złożoność problemów, jakimi zajmuje się pomoc społeczna wymaga poszukiwania nowych rozwiązań, które skuteczniej będą wspierać osoby niezaradne życiowo, wymagające wsparcia.