



S R A W O Z D A N I E

**z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świdnicy**

w 2014 roku

1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy jest gminną jednostką organizacyjną, realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, działającą na podstawie statutu nadanego Uchwałą nr III/9/10 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 28 grudnia 2010 r. W 2014 r. realizował zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej oraz koordynował realizację zadań ujętych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Świdnicy na lata 2011-2018 i gminnych programach: Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2015, Promocji Zdrowia Psychicznego i Zapobiegania Zaburzeniom Psychicznym na lata 2012-2015, Wspierania Rodziny na lata 2012-2014, Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w Gminie Miasto Świdnica na 2014 rok.

Struktura Ośrodka jest na bieżąco dostosowywana do zmian ustawowych oraz potrzeb wynikających z realizowanych zadań. Stosownie do art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych „proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców” – 32 pracowników socjalnych, w tym 30 w rejonach opiekuńczych. Aktualnie, na podstawie Regulaminu Organizacyjnego nadanego Zarządzeniem nr 10/2014 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy z dnia 5 lutego 2014 r., w strukturach Ośrodka wyodrębnione są następujące komórki organizacyjne:

Tabela nr 1. Zatrudnienie na dzień 1 stycznia 2015 r.

komórka organizacyjna	etaty
Dyrektor	1
Zastępca Dyrektora	1
Dział Świadczeń Pomocy Społecznej	7
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	7
Dział Administracyjno-Organizacyjny	7,5
Dom Dziennego Pobytu „Przystań”	14
Biuro Projektów Społecznych	0
Dział Finansowo-Księgowy	3
Dział Pomocy Środowiskowej:	28
Koordynator	1
Sekcja terenowa nr 1	7
Sekcja terenowa nr 2	6
Sekcja terenowa nr 3	6
Sekcja terenowa nr 4	6
Zespół ds. usług opiekuńczych	2
Dział Pomocy Specjalistycznej	6
Radca prawny	0,63
Główny specjalista ds. kadr i płac	1
ŁĄCZNIE:	76,13

Pracownicy Ośrodka posiadają wykształcenie i kwalifikacje zgodne z wymaganiami ustawowymi. Systematycznie podnoszą umiejętności, poprzez udział w szkoleniach i warsztatach organizowanych przez Ośrodek oraz podmioty zewnętrzne. Na wniosek Dyrektora Ośrodka, w 2014 r. Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej Bronisław Komorowski, nagrodził Medalem Srebrnym II stopnia za Długoletnią Służbę 3 pracowników socjalnych.

Ośrodek prowadzi działalność w następujących siedzibach:

- ul. Wałbrzyska 15 – siedziba główna (budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie),
- ul. Franciszkańska 7 (parter) – siedziba Sekcji terenowych nr 2 i 4, Zespołu ds. usług opiekuńczych oraz Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- ul. Saperów 27 – siedziba Sekcji terenowej nr 1 oraz Domu Dziennego Pobytu „Przystań”,
- ul. Westerplatte 47 – siedziba Sekcji terenowej nr 3 (oraz Poradni Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Świdnicy)
- ul. Kopernika 9e/1 – mieszkanie chronione dla osób w trudnej sytuacji życiowej, seniorów, niepełnosprawnych lub chorych, potrzebujących wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu.

W realizacji zadań Ośrodek współdziała z organami administracji rządowej i samorządowej oraz organizacjami pozarządowymi, podmiotami prowadzącymi działalność społecznie użyteczną oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej.

2. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Ośrodek realizował zadania wynikające z następujących ustaw: o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych. Koordynował również działania wynikające z programów przyjętych na podstawie ustaw: o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, przeciwdziałaniu narkomanii, przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ochronie zdrowia psychicznego.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu miasta i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Wykres nr 1. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

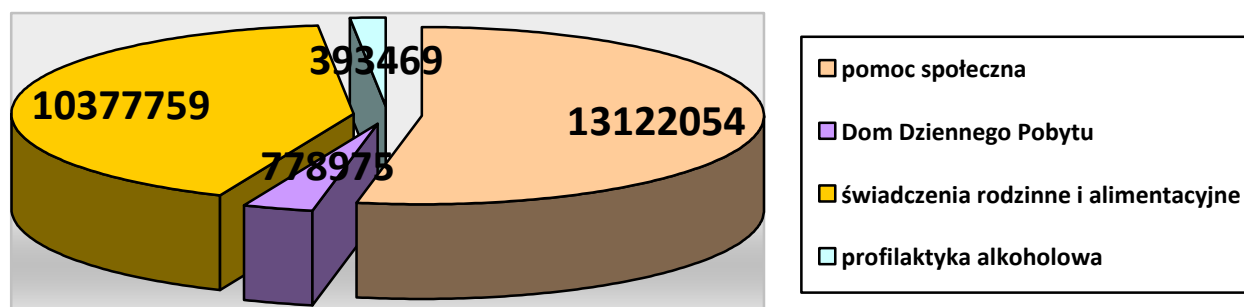


Tabela nr 2. Wydatki z podziałem na źródło finansowania

źródło finansowania	2012	2013	2014
środki z budżetu gminy	7.435.217 zł w tym: 189.685 zł ¹ 730.442 zł ²	8.421.600 zł w tym: 547.431 zł ¹ 768.199 zł ²	8.847.493 zł w tym: 393.469 zł ¹ 778.975 zł ²
środki z budżetu państwa	14.193.162 zł w tym: 10.455.463 zł ³	15.386.358 zł w tym: 10.194.061 zł ³	15.553.788 zł w tym: 10.377.759 zł ³
środki z Unii Europejskiej	364.938 zł	272.532 zł	270.976 zł
łącznie	21.993.317 zł	24.080.490 zł	24.672.257 zł

¹ środki pochodzące z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych

² Dom Dziennego Pobytu „Przystań”

³ Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych

Tabela nr 3. Wydatki z podziałem na zadania

zadania	wydatki		
	2012	2013	2014
zadania własne gminy	11.172.916 zł	13.223.404 zł	13.512.352 zł
zadania zlecone gminie	10.455.463 zł	10.584.554 zł	10.888.929 zł
zadanie z Unii Europejskiej „Kapitał ludzki”	364.938 zł	272.532 zł	270.976 zł
łącznie	21.993.317 zł	24.080.490 zł	24.672.257 zł

3. Świadczenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 4. Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną

rok	pomoc we wszystkich formach		w tym: pomoc finansowa	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
2012	1.951	3.584	1.727	3.224
2013	2.009	3.713	1.825	3.434
2014	1.883	3.462	1.703	3.182

Liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej w 2014 r. nieznacznie zmniejszyła się w stosunku do lat poprzednich, w tym liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy we wszystkich formach o 6,76% i korzystających z pomocy finansowej o 7,34%, w stosunku do 2013 r. Wśród rodzin objętych pomocą, 499 stanowiły rodziny z dziećmi (26,5%), 282 rodziny niepełne (14,98%) oraz 405 rodziny emerytów i rencistów (21,51%). Łącznie osoby korzystające z pomocy społecznej we wszystkich formach stanowiły ok. 5,82% wszystkich mieszkańców Świdnicy.

Trudna sytuacja życiowa (ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezradność, bezrobocie, przemoc w rodzinie, bezdomność, uzależnienia) oraz posiadane dochody nie przekraczające kryteriów dochodowych warunkują prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Kryterium dochodowe od 1 października 2012 r. wynosi dla osoby samotnie gospodarującej 542 zł i dla osoby w rodzinie 456 zł. Przyznanie pomocy następuje w formie decyzji administracyjnej wydawanej na wniosek pracownika socjalnego, w oparciu o przeprowadzony rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania osoby oczekującej pomocy. W 2014 r. decyzją przyznano świadczenia ogółem 2.319 osobom. Wsparcie finansowe realizowane jest w formach pieniężnych oraz niepieniężnych, przy spełnieniu przesłanek wymienionych w ustawie o pomocy społecznej.

Tabela nr 5. Świadczenia według powodu przyznania

powód przyznania pomocy	2012		2013		2014	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie
ubóstwo	1.158	2.142	1.363	2.574	1.398	2.644
sieroctwo	2	8	4	10	6	14
bezdomność	118	140	109	128	144	196
bezrobocie	1.104	2.294	1.274	2.631	1.215	2.533
niepełnosprawność	716	1.139	733	1.179	713	1.140
długotrwała lub ciężka choroba	920	1.466	938	1.653	1.031	1.649
przemoc w rodzinie	26	66	40	112	35	99
potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	143	591	155	673	153	707
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	319	1.066	353	1.197	387	1.296
trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	65	92	68	93	45	83
alkoholizm lub narkomania	116	205	146	252	142	229
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	17	31	21	43	0	0
- klęska żywiołowa lub ekologiczna - potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi - trudność w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0	0	0	0	0

Największą grupę odbiorców świadczeń pomocy społecznej stanowią rodziny, w których przyczyn ubóstwa należy doszukiwać się w sytuacji zdrowotnej członków rodziny. W 2014 r. niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba stanowiły powód przyznania pomocy w 92,62% rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Nadal wiodącą przyczyną korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było również bezrobocie towarzyszące ubóstwu. Stanowiło ono powód przyznania pomocy w 64,52% spośród rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Zwiększa się też, w stosunku do lat poprzednich, liczba rodzin objętych wsparciem z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych.

3.1. Pomoc materialna

System świadczeń pieniężnych obejmuje największą grupę odbiorców pomocy społecznej, którą stanowiło 90,44% rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Przyznawanie świadczeń na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane, jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Świadczenia finansowe udzielane są w szczególności w formie zasiłków stałych i okresowych, na realizację których środki finansowe przekazywane są z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy w formie dotacji oraz zasiłków celowych, realizowanych ze środków pochodzących z dochodów własnych gminy.

Tabela nr 6. Świadczenia pieniężne w formie zasiłków

forma pomocy	2012			2013			2014		
	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł
	rodzin	osób w rodzinie		rodzina	osób w rodzinie		rodzina	osób w rodzinie	
zasiłek celowy	1.644	3.049	1.333.712	1.281	2.396	1.390.176	1.226	2.292	1.693.896
zasiłek celowy specjalny	470	910	192.176	412	802	167.419	416	794	168.649
zasiłek okresowy	905	1.837	1.261.447	1.094	2.262	1.967.453	933	2.005	1.836.985
zasiłek stały	275	349	1.062.729	297	367	1.317.711	309	375	1.378.746

Spośród świadczeń pieniężnych największe wydatki poniesiono na zasiłki celowe i celowe specjalne, w łącznej kwocie 1.862.545 zł, z przeznaczeniem na „zaspakajanie niezbędnej potrzeby bytowej”. Zasiłek celowy adresowany jest do osób o najniższych dochodach. Zasiłek celowy specjalny przyznawany jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom lub rodzinom o dochodach przekraczających kryterium ustawowe. Utrzymała się tendencja spadkowa w zakresie liczby rodzin, którym przyznano te świadczenia. Zmniejszyła się o kolejne 3,01% w stosunku do roku poprzedniego. W 2014 r. średnio na rodzinę korzystającą z zasiłków celowych przyznano rocznie ok. 1.134 zł (o 49 zł więcej niż w roku poprzednim).

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, niemożliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy. Oba świadczenia wypłacane są do wysokości różnicy między kryterium dochodowym a osiąganym dochodem, na warunkach określonych w ustawie.

Głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód netto, w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Aktualnie przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 539 zł. Gdy członkiem rodziny jest dziecko z orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 623 zł.

Tabela nr 7. Zasiłek rodzinny i dodatki

forma świadczenia	liczba osób		
	2012	2013	2014
zasiłek rodzinny	2.143	2.029	1.841
dodatek z tytułu urodzenia dziecka	136	106	129
dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	94	72	36
dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	183	156	150
dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	322	306	280
dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	180	182	185
dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.532	1.466	1.305
dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	20	18	15

Niezależnie od wysokości dochodu, przyznawane są jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, zasiłek pielęgnacyjny przeznaczony dla niepełnosprawnych dzieci, osób dorosłych niepełnosprawnych w stopniu znacznym i osób, które ukończyły 75 lat oraz świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności przy spełnieniu wskazań wynikającymi z ustawy.

Tabela nr 8. Pozostałe świadczenia rodzinne

forma świadczenia	liczba osób		
	2012	2013	2014
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	469	330	348
zasiłek pielęgnacyjny	1.056	1.064	1.085
świadczenie pielęgnacyjne	205	164	132
specjalny zasiłek opiekuńczy	-	15	10

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również działania w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wobec dłużników alimentacyjnych. W 2014 r. ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystało 600 osób.

Tabela nr 9. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

rodzaj działania	2014
informacja o przyznanim świadczeniu	481
wezwanie dłużnika alimentacyjnego na wywiad	357
sporządzenie zawiadomienia o wszczęciu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	204
zapytanie do komornika sądowego o wywiązywaniu się przez dłużnika alimentacyjnego ze zobowiązań alimentacyjnych przez okres ostatnich 6 miesięcy	204
decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych oraz o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	195
zawiadomienia do prokuratury o popełnieniu przestępstwa niealimentacji	114
wnioski do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	88
przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, w szczególności pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	107
sporządzenie zawiadomienia o wszczęciu postępowania w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej	409
decyzje o zwrot przez dłużnika alimentacyjnego świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej	409
upomnienia kierowane do dłużnika alimentacyjnego	376
tytuły wykonawcze	409

Działania wobec dłużników alimentacyjnych są finansowane dzięki środkom, które gmina egzekwuje od dłużników alimentacyjnych. Kwoty te stanowią dochód własny gminy.

Tabela nr 10. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach funduszu alimentacyjnego

miejsce przekazania	2012	2013	2014
należności gminy wierzyciela	66.595 zł	82.914 zł	79.476 zł
należności gminy dłużnika	62.971 zł	72.467 zł	69.606 zł
budżet państwa	203.408 zł	259.188 zł	248.304 zł
dochody od innych gmin	24.259 zł	21.648 zł	20.091 zł
odsetki	26.969 zł	43.743 zł	43.134 zł
łącznie	384.202 zł	479.960 zł	460.661 zł

Kwoty wyegzekwowane w ramach zaliczki alimentacyjnej stanowią należności sprzed 2009 r.

Tabela nr 11. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach zaliczki alimentacyjnej

miejsce przekazania	2012	2013	2014
dochody gminy	36.004 zł	28.970 zł	38.341 zł
dochody państwa	36.002 zł	28.969 zł	38.339 zł
łącznie	72.006 zł	57.939 zł	76.680 zł

Realizując pomoc materialną dla dzieci i młodzieży uczącej się, Ośrodek wypłaca stypendia szkolne oraz zasiłki szkolne.

Tabela nr 12. Dzieci i młodzież ucząca się, korzystająca z pomocy materialnej

świadczenia	liczba osób		
	2012	2013	2014
stypendia szkolne	743	836	555
zasiłki szkolne	138	103	88

3.2. Pomoc niematerialna

Obowiązkiem gminy jest realizacja zadań, które zabezpieczają minimum ludzkiego bytowania, jak zapewnienie ubrania, jednego gorącego posiłku i miejsca do spania każdej osobie tego pozbawionej. Pomoc niematerialna udzielana jest osobom starszym i niepełnosprawnym, z zaburzeniami psychicznymi, a także osobom, które ze względu na chorobę alkoholową lub inne uzależnienia mają tendencje do marnotrawienia środków publicznych. Realizowana jest w formie rzeczowej i instytucjonalnej.

Tabela nr 13. Świadczenia finansowe realizowane w formie niepieniężnej

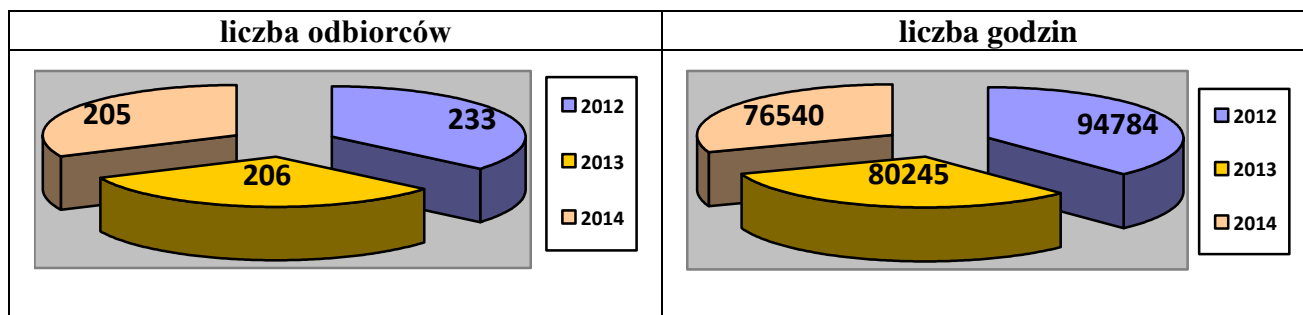
forma pomocy	2012			2013			2014		
	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł
	rodzin	osób w rodzinie		rodzin	osób w rodzinie		rodzin	osób w rodzinie	
schronienie	73	79	194.025	73	77	194.134	83	83	225.286

posiłek	460	1.366	742.479	384	1.150	521.754	438	1.138	520.742
zapewnienie ubrania	369	369	29.998	523	523	44.900	609	1.100	52.375
usługi opiekuńcze	232	251	938.362	204	221	803.966	205	230	828.694
specjalistyczne usługi opiekuńcze	12	13	99.331	8	8	67.470	8	8	83.391
sprawienie pogrzebu	12	12	16.539	4	4	5.137	9	9	10.940
kierowanie do domu pomocy społecznej	67	67	1.086.894	72	72	1.370.611	75	75	1.510.000

Osoby wymagające całodobowej opieki kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu: dla osób w podeszłym wieku, przewlekle somatycznie chorych, przewlekle psychicznie chorych, niepełnosprawnych fizycznie, dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej systematycznie wzrasta, o kolejne 4,17% w stosunku do 2013 r. Potrzeby w zakresie umieszczenia w placówce są realizowane na bieżąco.

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania na rzecz osób, które ze względu na stan zdrowia lub/i wiek wymagają pomocy osób drugih realizowane są przez opiekunki społeczne zatrudnione przez Polski Komitet Pomocy Społecznej. Usługi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są przez opiekunki zatrudnione przez Caritas Diecezji Świdnickiej. W 2014 r. usługi opiekuńcze przyznano decyzją 205 osobom oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze 8 osobom.

Wykres nr 2. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania



Zakres i wymiar świadczonych usług dostosowany jest do indywidualnych potrzeb i oczekiwań świadczeniobiorców. Dodatkowo część osób wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych korzysta z pracy wolontariuszy, realizujących pracę na rzecz świdnickich seniorów, w zamian za uzyskanie umorzenia zadłużenia czynszowego.

Tabela nr 14. Umorzenia zaległości wolontariuszom w 2014 r.

liczba osób skierowanych do prac w ramach wolontariatu	32
liczba osób, którym umorzono zaległości	34
łącznie kwota umorzenia	98.095,21 zł

źródło: Referat Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miejskiego w Świdnicy

Obowiązkiem gminy jest zabezpieczenie środków na pobyt dziecka w pieczy zastępczej. W 2014 r. w pieczy zastępczej przebywało 64 dzieci, z czego 29 dzieci umieszczono w 2014 r., w tym:

- w rodzinie zastępczej zawodowej przebywało 10 dzieci, w tym 8 umieszczonych w 2014 r.
- w rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia opiekuńczego przebywało 3 dzieci umieszczonych w 2014 r.
- w rodzinie zastępczej spokrewnionej przebywało 9 dzieci, w tym 1 umieszczone w 2014 r.
- w niezawodowej rodzinie zastępczej przebywało 6 dzieci, w tym 2 umieszczonych w 2014 r.
- w placówce opiekuńczo-wychowawczej przebywało 36 dzieci, w tym 15 umieszczonych w 2014 r.

W przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej, gmina ponosi opłatność w wysokości 10% w pierwszym roku, 30% w drugim roku i 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej. W 2014 r. w ramach środków Ośrodka wydatkowano na powyższy cel łącznie 229.195,55 zł, w tym 181.601,95 zł za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i 47.593,60 zł za dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych.

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, która skupia się na rozwiązywaniu problemów osób i rodzin, poprzez motywowanie do samodzielnego działania i asystowania w rozwiązywaniu problemów. Skierowana jest na przywrócenie zdolności osób i rodzin do samodzielnego funkcjonowania. W 2014 r. pracą socjalną objętych było 507 rodzin i 970 osób w tych rodzinach. Oznacza to, że wsparcia w formie pracy socjalnej wymagało 26,93% spośród ogółu osób korzystających ze wsparcia Ośrodka we wszystkich formach.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. Określa on uprawnienia i zobowiązania stron, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej podopiecznego. W 2014 r. kontraktem socjalnym objętych było 117 osób, z czego 68 kontraktów zawarto w 2014 r.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco prowadzą rozeznanie w środowisku, dokonują systemowej diagnozy rodziny, badając jej możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych. W 2014 r. pracownicy poszczególnych rejonów obejmowali opieką m.in.:

- 226 rodzin uwikłanych w problemy uzależnień, w tym 91 ze zdiagnozowaną chorobą alkoholową,
- 37 rodzin z dziećmi ze środowisk zagrożonych uzależnieniami, objętych monitorowaniem i motywowanych do podjęcia terapii przez rodziców,
- 36 rodzin z dziećmi do ukończenia 17 roku życia, w których dominującą przyczyną kryzysu w rodzinie jest przemoc,
- 3 rodziny, które wymagały umieszczenia w placówce dla ofiar przemocy w rodzinie, w tym 3 osoby dorosłe i 4 dzieci,
- 123 rodziny z nadzorem kuratorskim,
- 398 rodzin z zadłużeniem czynszowym.

Szczególnym nadzorem objęte są rodziny z dziećmi, zagrożone przemocą oraz demoralizacją nieletnich. Pracownicy socjalni w asyście funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji, od poniedziałku do piątku, w ramach dyżurów popołudniowych w godzinach od 15.30 do 17.30, monitorują środowiska wskazane, jako zagrożone demoralizacją nieletnich. W 2014 r. zrealizowano 400 godzin dyżurów południowych w 50 środowiskach objętych patronażem.

4. Pomoc specjalistyczna

Zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest organizowanie i zapewnienie poradnictwa specjalistycznego. W 2014 r. psycholog Ośrodka udzielił wsparcia 46 osobom. Z poradnictwa i konsultacji udzielanych przez radcę prawnego zatrudnionego w Ośrodku skorzy-

stały 153 osoby. Ośrodek upowszechnia również informacje o innych miejscach, w których realizowana jest profesjonalna nieodpłatna pomoc specjalistyczna, prawna i psychologiczna. Informacje takie, na bieżąco aktualizowane, upowszechniane są w formie ulotek opracowanych przez Ośrodek oraz na stronie internetowej: www.mops.swidnica.pl, w zakładkach: Problem alkoholowy i Przemoc w rodzinie oraz na tablicach informacyjnych w siedzibach Ośrodka.

Elementem pracy Ośrodka jest również udzielanie wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom. Według rozeznania pracowników socjalnych, pomocą objętych było 146 osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym 113 ze zdiagnozowaną chorobą i 33 bez diagnozy, z podejrzeniem występowania choroby psychicznej. 12 podopiecznych było ubezwłasnowolnionych całkowicie i 2 ubezwłasnowolnionych częściowo. Ośrodek prowadzi stały nabór kandydatów do bazy opiekunów prawnych osób całkowicie ubezwłasnowolnionych i kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych. Gdy zaistnieją okoliczności, w których wymagane jest objęcie opieką lub kuratelą podopiecznego, pracownik Ośrodka po przeprowadzeniu rozmowy z kandydatem z bazy, przedstawia sądowi wniosek o objęcie opieką lub kuratelą przez wskazanego kandydata. Na żądanie opiekuna lub kuratora sąd opiekuńczy może przyznać stosowne wynagrodzenie. W 2014 r. z tytułu sprawowania opieki nad 12 osobami, wypłacono świadczenia w ramach zadań zleconych, w łącznej kwocie 83.391 zł.

Od 20 września 2012 r. na zlecenie Ośrodka prowadzona jest grupa wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich bliskich. Spotkania odbywają się w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7, 1 raz w tygodniu w wymiarze 2 godzin. W 2014 r. odbyło się 48 spotkań, w których uczestniczyło do 10 osób. Na realizację zadania wydatkowano łącznie kwotę 4.800 zł.

Rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych Ośrodek zapewnia wsparcie asystenta rodziny. W 2014 r. realizacja zadania została powierzona w trybie otwartych konkursów ofert, na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, Fundacji Ziemi Świdnickiej na Rzecz Wspierania Profesjonalnej Pomocy „SKSK”. Asystent rodziny, po analizie sytuacji rodziny z pracownikiem socjalnym oraz pozostałymi specjalistami (kurator, pedagog szkolny, dzielnicowy) sporządza plan pracy z rodziną. Określa jakie zasoby i problemy występują w rodzinie, cele do osiągnięcia oraz zadania służące ich osiągnięciu. W 2014 r. zadanie realizowało 5 asystentów rodziny, w wymiarze 40 godz. tygodniowo. Ze wsparcia korzystało 97 rodzin, w których przebywało łącznie 238 dzieci. 26 spośród tych rodzin zobowiązanych zostało do pracy z asystentem przez sąd. W wyniku realizacji zadania 23 rodziny zakończyły pracę z asystentem rodziny, w tym: 13 ze względu na osiągnięcie celu, 4 ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę, 3 ze względu na zmianę metody pracy i 3 ze względu na brak efektów.

Na realizację zadania w 2014 r. przekazano dotację w wysokości 200.000 zł, z czego kwota 108.157 zł została pokryta w ramach środków pozyskanych przez Ośrodek z budżetu państwa na realizację zadania publicznego w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”. Wspieranie i organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych należy do zadań obowiązkowych gminy. Od 1 stycznia 2015 r., jeśli z analizy sytuacji rodziny wynika taka konieczność, kierownik ośrodka pomocy społecznej musi przydzielić rodzinie asystenta. W bieżącym roku planuje się, że wsparcie rodzin w powyższym zakresie realizować będzie 6 asystentów.

Wsparcie rodziny może odbywać się również poprzez objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Gmina Miasto Świdnica realizację zadania powierzyła w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie 4 organizacjom pozarządowym, zapewniającym opiekę 225 dzieciom i młodzieży, w ramach 6 placówek: Caritas Diecezji Świdnickiej, Stowarzyszeniu Przyjaciół Dzieci Chorych „Serce”, Fundacji Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint” i Fundacji Ziemi Świdnickiej na Rzecz Wspierania Profesjonalnej Pomocy „SKSK” (3 placówki). Wszystkie placówki spełniają wysokie standardy i wymagania określone ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2014 r. na realizację zadania przekazano dotację w łącznej wysokości 537.905,22 zł (2.400 zł rocznie na 1 dziecko).

W celu skutecznego udzielania wsparcia podopiecznym, Ośrodek stosuje metody pracy interdyscyplinarnej. Stale współpracuje ze specjalistami, w szczególności ze szkołami, Komendą Powiatową Policji, kuratorami, asystentami rodziny, w zakresie diagnozowania sytuacji i rozeznania potrzeb rodziny, planowania i realizacji pracy z rodziną oraz monitorowania wspólnych klientów. Odbywa się to poprzez spotkania, wymianę informacji, opracowywanie procedur, udział w szkoleniach, ale przede wszystkim w ramach pracy Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Obsługę organizacyjno-techniczną Komisji i Zespołu zapewnia Ośrodek.

Posiedzenia Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych odbywają się w każdą pierwszą środę danego miesiąca oraz w uzasadnionych przypadkach, po zwołaniu przez przewodniczącą. W 2014 r. odbyło się 13 posiedzeń. Podkomisja ds. osób nadużywających alkoholu pracowała na 17 posiedzeniach, w trakcie których rozpatrzono 410 spraw i przeprowadzono 109 rozmów motywacyjnych, w tym 99 z osobą, co do której wpłynęło zgłoszenie i 10 z bliskimi osoby zgłoszonej.

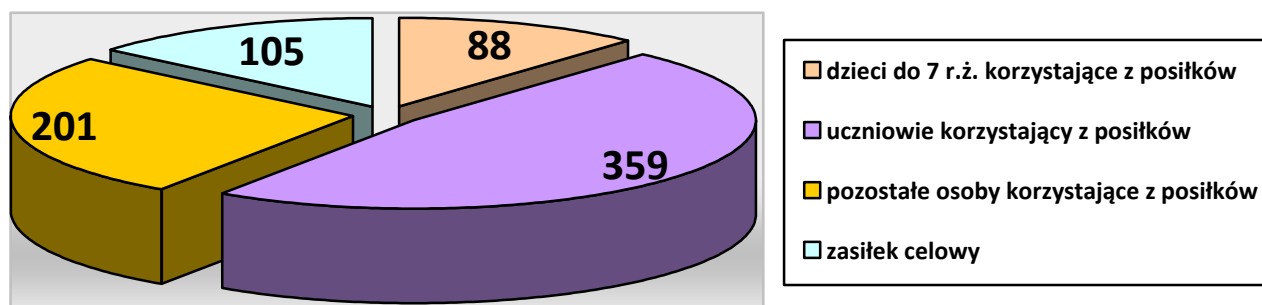
W 2014 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Postępowania w indywidualnych przypadkach prowadzą grupy robocze powoływane w drodze zarządzeń Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. W 2014 r. w wyniku założonych Niebieskich Kart A pracę realizowały 142 grupy robocze, które odbyły łącznie 430 posiedzeń. Pomocą grup roboczych objętych były 224 rodziny (598 osób).

Ośrodek realizował w 2014 r. Program Osłonowy „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”, pod nazwą „Warto wiedzieć”. Pozyskano na ten cel dofinansowanie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w wysokości 15.000 zł. W ramach projektu opublikowano 5 artykułów prasowych w 2 lokalnych wydawnictwach. Autorami artykułów byli specjaliści zawodowo związani z tematyką przemocy w rodzinie. Zlecono opracowanie, nagranie i 3 emisje filmu prezentującego konsekwencje stosowania przemocy oraz opracowanie i wydruk w 500 egzemplarzach poradnika propagującego wychowanie bez przemocy pod tytułem „Dlaczego nie warto bić dzieci”. Zorganizowano również 2 festyny rodzinne we współpracy z placówkami oświatowymi i parafiami. Łączny koszt realizacji projektu wyniósł 25.758,90 zł.

5. Pomoc państwa w zakresie dożywiania

Ośrodek realizuje dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, poprzez finansowanie posiłków i w wyjątkowych sytuacjach, w formie zasiłków celowych na zakup posiłków lub żywności. Nieodpłatne dożywianie przyznawane jest osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 200% kryterium dochodowego. W 2014 r. programem objęte były łącznie 753 osoby. Średni koszt posiłków pokrywanych w ramach programu wyniósł 6,02 zł.

Wykres nr 3. Osoby objęte programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2014 r.



Miasto finansuje obiady dwudaniowe dla dzieci spożywających posiłki w szkołach. Szczególny nacisk położono na to, by dzieci spożywały posiłki na terenie placówki. Przyjęto zasadę, że rodzice nie pobierają posiłków na wynos, poza wyjątkowymi sytuacjami. Daje to pewność, że pomoc w postaci dożywiania jest realizowana zgodnie z przeznaczeniem. Pracownicy socjalni i pedagodzy szkolni podejmują działania w celu objęcia dożywianiem wszystkich tego wymagających dzieci i uczniów szkół, w szczególności z rodzin dysfunkcyjnych. W 2014 r. spośród ogółu korzystających z posiłków 68,98% stanowiły dzieci i uczniowie. Z całodziennego wyżywienia korzystało 64 dzieci w przedszkolach i żłobkach, którym wydano łącznie 5.387 posiłków oraz z pełnego obiadu 383 dzieci i uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, którym wydano łącznie 51.133 posiłki.

Z dożywiania w ramach programu w 2014 r. nie korzystało, z powodu niechęci do tej formy pomocy, zgodnie z informacją uzyskaną od rodziców/opiekunów, 1 dziecko w wieku przedszkolnym i 5 uczniów, którzy według rozeznania pracowników socjalnych wymagali dożywiania.

Tabela nr 15. Koszt realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2014 r.

finansowanie programu		wydatki w ramach programu	
dotacja z budżetu Wojewody	273.365 zł	koszt posiłków	520.742 zł
środki MOPS	257.131 zł	kwota zasiłków celowych	9.754 zł
łącznie	530.496 zł	łącznie	530.496 zł

Na terenie Miasta realizowana jest również dystrybucja żywności za pośrednictwem organizacji pozarządowej Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Zarządu Miejsko-Gminnego w Świdnicy w ramach Banku Żywności. Źródłem pozyskiwania produktów spożywczych są rezerwy unijne, zbiórki publiczne oraz producenci i hurtownicy. Rozdział żywności odbywa się we współpracy z Ośrodkiem oraz za pośrednictwem organizacji z terenu Miasta, wspierających w tej formie swoich członków. W 2014 r. organizacja pozyskała i rozdysponowała żywność unijną o łącznej masie 151.525,15 kg, na kwotę 514.672,34 zł, z której skorzystało łącznie ponad 3.000 osób. Ośrodek wydał skierowania do korzystania z żywności 842 rodzinom (606 dzieci w tych rodzinach).

6. Współpraca z organizacjami pozarządowymi

W wykonywaniu zadań Ośrodka aktywnie uczestniczą organizacje pozarządowe, podmioty prowadzące działalność społecznie użyteczną oraz inne podmioty działające w obszarze polityki społecznej. Realizują m.in. świadczenia w formie niepieniężnej w zakresie:

- świadczenia usług opiekuńczych – Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko-Gminny w Świdnicy i Caritas Diecezji Świdnickiej,
- prowadzenia jadalni dla najuboższych mieszkańców Świdnicy oraz zaopatrzenia w produkty spożywcze – Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Świdnicy i Caritas Diecezji Świdnickiej,
- udostępniania używanej odzieży i zaopatrzenia w artykuły spożywcze – Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko-Gminny w Świdnicy.

Ośrodkowi powierzono nadzór i kontrolę wykonania zadań z zakresu pomocy społecznej oraz ochrony i promocji zdrowia, a także wydatkowania dotacji przyznanych na ten cel w drodze otwartych konkursów ofert ogłaszanych przez Prezydenta Miasta Świdnicy.

W 2014 r. Ośrodek sprawował nadzór i kontrolę wykonania zadań oraz wykorzystania dotacji przekazanych w łącznej kwocie 4.711.774,53 zł, z przeznaczeniem na realizację zadań:

1. prowadzenie jadalni:

- Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Świdnicy

- Caritas Diecezji Świdnickiej
- 2. pozyskiwanie i dystrybucja żywności:
 - Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Miejsko-Gminny w Świdnicy
- 3. utrzymanie porządku, czystości i bezpieczeństwa Centrum Przesiadkowego w Świdnicy, w ramach działalności na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym:
 - Bytomska Spółdzielnia Socjalna
- 4. prowadzenie punktu pomocy psychologiczno-pedagogiczno-prawnej z telefonem zaufania:
 - Parafia pw. Św. Józefa Oblubieńca w ramach Diecezjalnej Specjalistycznej Poradni Rodzinnej
- 5. prowadzenie placówek wsparcia dziennego z programem socjoterapeutycznym dla dzieci i młodzieży:
 - Caritas Diecezji Świdnickiej
 - Fundacja Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint”
 - Stowarzyszenie Przyjaciół Dzieci Chorych „Serce”
 - Fundacja Ziemi Świdnickiej na Rzecz Wspierania Profesjonalnej Pomocy „SKSK”
- 6. prowadzenie hostelu dla ofiar przemocy w rodzinie:
 - Fundacja Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint”
- 7. wspieranie działań mających na celu promocję zdrowego i trzeźwego stylu życia wśród osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin:
 - Stowarzyszenie Klub Abstynenta „ACCESS”
- 8. praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych uzależnieniami, przemocą:
 - Fundacja Ziemi Świdnickiej na Rzecz Wspierania Profesjonalnej Pomocy „SKSK”
- 9. edukacja w zakresie pierwszej pomocy oraz promocja honorowego dawstwa krwi i oświaty zdrowotnej:
 - DOO Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Świdnicy
- 10. działania mające na celu wspieranie osób chorych, niepełnosprawnych, w wieku senioralnym i ich rodzin oraz promocję zdrowego stylu życia:
 - Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Świdnicy
 - Polski Związek Niewidomych Okręg Dolnośląski Koło w Świdnicy
 - Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum”
 - Świdnicki Uniwersytet Trzeciego Wieku
 - Stowarzyszenie „Bliżej Ciebie” przy Zespole Szkół Specjalnych w Świdnicy
 - Świdnickie Stowarzyszenie „Amazonki”
- 11. opieka nad osobami chorymi poprzez uruchomienie hospicjum stacjonarnego z częścią opiekuńczo-leczniczą:
 - NZOZ Stacja Opieki Centrum Pielęgniarstwa Rodzinnego, Rehabilitacji i Opieki Paliatywnej Caritas Diecezji Świdnickiej
- 12. opieka nad osobami chorymi poprzez uruchomienie hospicjum stacjonarnego:
 - Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum”
- 13. budowa Powiatowego Pogotowia Ratunkowego w Świdnicy:
 - Powiat Świdnicki
- 14. realizacja na rzecz mieszkańców Gminy Miasta Świdnicy uwikłanych w problem alkoholowy i przemocowy profesjonalnego programu terapeutycznego mającego na celu ograniczenie szkód zdrowotnych wynikających z używania substancji psychoaktywnych:
 - Zakład Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze, w ramach Poradni Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Świdnicy.

7. Wiodące zadania do realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2015 r.

Określenie zadań do realizacji w 2015 r. opiera się na analizie potrzeb, zasobów instytucjonalnych i kadrowych oraz diagnozie problemów społecznych. Na bieżąco gromadzone są dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej i zdrowotnej mieszkańców korzystających ze wsparcia Ośrodka oraz identyfikowane są potrzeby i braki w zabezpieczeniu potrzeb mieszkańców w sferze socjalnej.

Wiodące zadania do realizacji w 2015 r.:

- aktywizacja środowisk lokalnych i angażowanie mieszkańców poszczególnych dzielnic do działania w celu rozwiązywania i współuczestniczenia w rozwiązywaniu lokalnych problemów

Założeniem jest, by mieszkańcy sygnalizowali występowanie określonych problemów i wspólnie z pracownikiem socjalnym poszukiwali rozwiązań, w oparciu o współpracę z zainteresowanymi instytucjami, organizacjami, parafią, czy osobami prywatnymi. Aktywizowanie i integrowanie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, np. w formie działań na rzecz bezpieczeństwa i estetyki dzielnicy, w której mieszkają, zwiększając umiejętności zawodowe i społeczne uczestników. Działania odbywać się powinny przy zapewnieniu niezbędnego wsparcia instytucjonalnego i poradnictwa specjalistycznego.

- rozszerzanie oferty wsparcia dla osób niepełnosprawnych, w wieku senioralnym, cierpiących na zaburzenia psychiczne i ich najbliższych

Tendencje demograficzne występujące w Świdnicy wskazują na istnienie dużego zapotrzebowania na organizowanie form wsparcia i aktywizowania środowiska seniorów. Rośnie też liczba mieszkańców z zaburzeniami psychicznymi, wymagających wsparcia środowiskowego. Formy takie jak mieszkania chronione, treningowe, wspierające oraz placówki wsparcia dziennego i ośrodki aktywizacji pełnią funkcję pomocową wobec osób znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych. Wsparcie w samodzielnym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania pozwala na zachowanie więzi, kontaktów społecznych i przynależności lokalnej. W szczególności osoby w wieku senioralnym, dla podtrzymania dobrej kondycji psychicznej i fizycznej, powinny mieć możliwość uczestniczenia w życiu kulturalnym, oświatowym, towarzyskim i rekreacyjnym.

- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci

Działalność Ośrodka koncentruje się na wzmacnianiu rodzin, w szczególności wielodzietnych, z małymi dziećmi, przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz samotnych rodziców. Do działań tych należy m.in. zapewnienie wsparcia asystenta rodziny. Aktualnie w pracę z rodziną zaangażowanych jest 5 asystentów rodziny. Dzieci i młodzież ze środowisk ubogich, dysfunkcyjnych objęte są opieką placówek wsparcia dziennego, prowadzonych przez organizacje pozarządowe, które zapewniają realizację socjoterapii, wsparcie specjalistów, dożywianie oraz organizację czasu wolnego. Należy podejmować również działania podnoszące kompetencje rodzin tego wymagających w zakresie pełnienia prawidłowych funkcji opiekuńczo-wychowawczych, opieki nad dziećmi, edukacji w obszarze prowadzenia domu, gospodarowania budżetem domowym. Formą wsparcia rodzin zagrożonych umieszczeniem w pieczy zastępczej są mieszkania treningowe i wspierające. Pod okiem specjalistów: asystenta rodziny, pracownika socjalnego, psychologa, rodziny mogą uczyć się bezpiecznego dla dzieci, samodzielnego funkcjonowania. Z pracą na rzecz rodzin nierozzerwalnie wiąże się konieczność zapewnienia specjalistycznej pomocy i wsparcia w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom, przemocy i innym dysfunkcjom.

- doskonalenie i rozszerzanie procedur współpracy służb i instytucji zajmujących się rozwiązywaniem problemów osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym

Ośrodek podejmuje działania w zakresie minimalizacji szkód społecznych i indywidualnych wynikających z używania alkoholu i narkotyków oraz stosowania przemocy. Zapewnia obsługę administracyjno-biurową Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Koncentracja działań w jednej instytucji, przy zaangażowaniu we współpracę innych służb i instytucji, pozwala na usprawnienie przepływu informacji, kompleksowe ujmowanie indywidualnych problemów i dostosowanie oferty pomocowej do faktycznych potrzeb klienta. Bardzo istotne dla Ośrodka jest pozyskiwanie kolejnych partnerów oraz rozwijanie współpracy z podmiotami, które już zaangażowane są w różnorodne działania na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia.

W celu usprawnienia realizacji zadań Ośrodka oraz opracowania kompleksowej oferty pomocy w zakresie konkretnych problemów, pracownicy Ośrodka angażowani są w działania zespołów zadaniowych o charakterze doradczym i inicjatywnym. Do zadań zespołów należy oszacowanie potrzeb, skali problemów, wskazanie zasobów i proponowanie kierunków działań do realizacji w określonych obszarach.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wspiera się aktywnym udziałem sektora organizacji pozarządowych i podmiotów użyteczności publicznej w profesjonalnej realizacji zadań własnych, zadań publicznych Miasta oraz w rozwiązywaniu lokalnych problemów. To ważny partner gminy w wykonywaniu zadań z zakresu szeroko rozumianego wsparcia społecznego. Konieczne jest dalsze budowanie relacji partnerskich i rozwijanie form współpracy w tym zakresie.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Świdnicy

Violetta Kalin

Zastępca Prezydenta

Szymon Chojnowski

Prezydent Miasta

Beata Moskal-Słaniewska