



S R A W O Z D A N I E

**z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świdnicy**

w 2012 roku

1. Wprowadzenie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy jest gminną jednostką organizacyjną, realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, na podstawie statutu nadanego Uchwałą nr III/9/10 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 28 grudnia 2010 r. W 2012 r. Ośrodek koordynował realizację zadań ujętych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Świdnicy na lata 2011-2018 oraz gminnych programach: Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2015, Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2012, Wspierania Rodziny na lata 2012-2014 oraz Promocji Zdrowia Psychicznego i Zapobiegania Zaburzeniom Psychicznym na lata 2012-2015.

W strukturach Ośrodka wyodrębnione są następujące komórki organizacyjne:

Tabela nr 1. Zatrudnienie na dzień 01. 01. 2013 r.

komórka organizacyjna	etaty
Dyrektor	1
Zastępca Dyrektora	1
Dział Świadczeń Pomocy Społecznej	6
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	8
Dział Administracyjno-Organizacyjny	7
Dom Dziennego Pobytu „Przystań”	11
Biuro Projektów Społecznych	0
Dział Finansowo-Księgowy	3
Dział Pomocy Środowiskowej, w tym 4 sekcje terenowe:	28
Sekcja terenowa nr 1	8
Sekcja terenowa nr 2	6
Sekcja terenowa nr 3	7
Sekcja terenowa nr 4	7
Dział Pomocy Specjalistycznej	5
Radca prawny	0,63
Główny specjalista ds. kadr i płac	1
ŁĄCZNIE:	71,63

Stosownie do art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek powinien zatrudniać pracowników socjalnych „proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców”, czyli w 2012 r. – 30 pracowników socjalnych na 60.213 mieszkańców Świdnicy. W 2012 r. zatrudnionych było 30 pracowników socjalnych, w tym 28 pracujących w rejonach. Pracownicy posiadają wykształcenie i kwalifikacje stosowne do wymagań ustawowych. Systematycznie podnoszą umiejętności, poprzez udział w szkoleniach i warsztatach organizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz podmioty zewnętrzne.

Ośrodek dysponuje budynkami przy:

- ul. Wałbrzyskiej 15 – siedziba główna,
- ul. Franciszkańskiej 7 – siedziba sekcji terenowej,
- ul. Saperów 27 – siedziba sekcji terenowej oraz Domu Dziennego Pobytu „Przystań”,

- ul. Westerplatte 47 – siedziba sekcji terenowej
oraz mieszkaniem chronionym przy ul. Kopernika 9e/1.

Budynek przy ul. Westerplatte 47 został oddany w użytkowanie Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w maju 2012 r. Część obiektu Ośrodek użyczyl od czerwca 2012 r. Zakładowi Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu z przeznaczeniem na prowadzenie Poradni Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia.

W realizacji zadań Ośrodek współdziała z organami administracji rządowej i samorządowej oraz organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej.

2. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania wynikające z ustaw o: pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych. Realizował również projekt systemowy współfinansowany ze środków Unii Europejskiej oraz zadania wynikające z programów przyjętych na podstawie ustaw o: wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, przeciwdziałaniu narkomanii, przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ochronie zdrowia psychicznego.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu miasta i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Tabela nr 2. Wydatki z podziałem na źródło finansowania.

źródło finansowania	2010	2011	2012
środki z budżetu gminy	5.954.733 zł	6.692.050 zł	<u>7.435.217 zł</u>
		w tym: 217.529 zł ¹ 776.154 zł ²	w tym: 189.685 zł ¹ 730.442 zł ²
środki z budżetu państwa	14.329.459 zł	14.063.817 zł	<u>14.193.162 zł</u>
		w tym: 10.419.000 zł ³	w tym: 10.455.463 zł ³
środki z Unii Europejskiej	241.591 zł	190.239 zł	<u>364.938 zł</u>
łącznie	20.525.783 zł	20.946.106 zł	21.993.317 zł

¹ środki pochodzące z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych

² Dom Dziennego Pobytu „Przystań”

³ Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych

Tabela nr 3. Wydatki z podziałem na zadania.

zadania	wydatki		
	2010	2011	2012
zadania własne gminy	9.770.764 zł	10.123.788 zł	11.172.916 zł
zadania zlecone gminie	10.513.428 zł	10.632.079 zł	10.455.463 zł
zadanie z Unii Europejskiej „Kapitał ludzki”	241.591 zł	190.239 zł	364.938 zł
łącznie:	20.525.783 zł	20.946 zł	21.993.317 zł

3. Świadczenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowych usług opiekuńczych. Przyznanie pomocy następuje w formie decyzji administracyjnej wydawanej na wniosek pracownika socjalnego, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby oczekującej pomocy.

Tabela nr 4. Świadczeniobiorcy pomocy społecznej.

rok	pomoc we wszystkich formach		w tym: pomoc finansowa	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
2010	2.694	4.932	2.098	3.949
2011	1.916	3.553	1.731	3.289
2012	1.951	3.584	1.727	3.224

Liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej w 2012 r. kształtowała się na poziomie zbliżonym do roku poprzedniego. W latach poprzednich następował systematyczny spadek rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Tendencja taka utrzymywała się również od początku roku. W pierwszym półroczu z pomocy finansowej korzystało 1.500 rodzin (2.725 osób w tych rodzinach). Wzrost świadczeniobiorców w drugiej połowie roku związany jest ze zmianą kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń finansowych z pomocy społecznej. Dotychczas kryterium dochodowe obowiązujące od 1 października 2006 r., wynosiło dla osoby samotnie gospodarującej 477 zł i dla osoby w rodzinie 351 zł. Od dnia 1 października 2012 r. kryteria dochodowe wzrosły odpowiednio do kwot: 542 zł i 456 zł.

Wsparcie finansowe realizowane jest w formach pieniężnych oraz niepieniężnych. Pomoc udzielana jest ze względu na trudną sytuację życiową, przy spełnieniu kryterium dochodowego oraz przesłanek wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, które w szczególności mogą stanowić powód przyznania osobom i rodzinom świadczeń z pomocy społecznej.

Tabela nr 5. Świadczenia według powodu przyznania.

powód przyznania pomocy	2010		2011		2012	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie
ubóstwo	1.100	2.063	1.095	2.061	1.158	2.142
sieroctwo	2	2	2	6	2	8
bezdomność	104	122	96	112	118	140
bezrobocie	1.203	2.629	1.098	2.351	1.104	2.294
niepełnosprawność	773	1.226	707	1.151	716	1.139
długotrwała lub ciężka choroba	971	1.552	887	1.408	920	1.466
przemoc w rodzinie	21	56	17	50	26	66
potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	0	0	0	0
potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	112	498	123	529	143	591
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	352	1.276	293	1.022	319	1.066
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze	2	2	6	11	-	-

trudność w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0	0	0	0	0
trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	54	76	58	91	65	92
alkoholizm lub narkomania	113	192	96	177	116	205
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	-	-	0	0	17	31
klęska żywiołowa lub ekologiczna	-	-	0	0	0	0

Spośród rodzin korzystających z pomocy, najwięcej było takich, w których wiodącą przyczyną korzystania ze świadczeń było bezrobocie towarzyszące ubóstwu, stanowiące powód przyznania pomocy w 56,6% spośród rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Największą grupę odbiorców stanowią nadal rodziny, w których przyczyn ubóstwa należy doszukiwać się w sytuacji zdrowotnej członków rodziny. W 2012 r. łącznie niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba stanowiły przyczynę przyznania pomocy 83,9% rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Należy zwrócić uwagę również na to, że rodziny będące w zainteresowaniu Ośrodka, to często osoby „dziedziczące” nieporadność życiową, uwikłane w wiele problemów społecznych.

3.1. Pomoc materialna.

System świadczeń pieniężnych obejmuje największą grupę odbiorców, którzy stanowią 88,5% rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Przyznawanie świadczeń na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane, jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Świadczenia finansowe udzielane są w szczególności w formie zasiłków stałych i okresowych, na realizację których środki finansowe przekazywane są z budżetu państwa w formie dotacji oraz zasiłków celowych, realizowane ze środków pochodzących z dochodów własnych gminy.

Tabela nr 6. Świadczenia pieniężne w formie zasiłków.

forma pomocy	2010			2011			2012		
	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł
	rodzin	osób w rodzinie		rodzina	osób w rodzinie		rodzina	osób w rodzinie	
zasiłek celowy	1.806	3.495	1.304.246	1.669	3.187	1.295.747	1.644	3.049	1.333.712
zasiłek celowy specjalny	554	1.122	160.508	481	971	158.896	470	910	192.176
zasiłek okresowy	945	1.986	1.047.665	881	1.834	1.166.753	905	1.837	1.261.447
zasiłek stały	292	359	1.045.357	282	349	995.751	275	349	1.062.729

Liczba rodzin korzystających z poszczególnych form świadczeń finansowych w 2012 r. kształtowała się na poziomie zbliżonym do roku poprzedniego. Spośród świadczeń pieniężnych największe wydatki ponoszone są na zasiłki celowe, adresowane do osób o najniższych dochodach, z przeznaczeniem na „zaspakajanie niezbędnej potrzeby bytowej”. W 2012 r. średnio na rodzinę korzystającą z tej formy pomocy wydatkowano 811 zł rocznie. Zasiłek celowy specjalny przyznawany jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, niemożliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych

systemów zabezpieczenia społecznego. Zasiłek stały przysługuje osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy. Oba świadczenia wypłacane są do wysokości różnicy między kryterium dochodowym a osiąganym dochodem, na warunkach określonych w ustawie.

Głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód netto, w przeliczeniu na osobę w rodzinie, z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy, który w 2012 r. nie mógł przekraczać kwoty 504 zł na osobę lub 583 zł na osobę w rodzinie, w której wychowuje się dziecko niepełnosprawne oraz po zmianie, od 1 listopada 2012 r., odpowiednio: 539 zł i 623 zł.

Tabela nr 7. Zasiłek rodzinny i dodatki

forma świadczenia	liczba osób		
	2010	2011	2012
zasiłek rodzinny	2.730	2.469	2.143
dodatek z tytułu urodzenia dziecka	194	198	136
dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	133	116	94
dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	203	197	183
dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	392	353	322
dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	183	181	180
dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.881	1.761	1.532
dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	19	23	20

Niezależnie od wysokości dochodu, przyznawane są jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, zasiłek pielęgnacyjny przeznaczony dla niepełnosprawnych dzieci, osób dorosłych niepełnosprawnych w stopniu znacznym i osób, które ukończyły 75 lat oraz świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności przy spełnieniu wskazań wynikających z ustawy.

Tabela nr 8. Pozostałe świadczenia rodzinne

forma świadczenia	liczba osób		
	2010	2011	2012
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	547	537	469
zasiłek pielęgnacyjny	1.028	1.033	1.056
świadczenie pielęgnacyjne	120	188	205

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również działania w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wobec dłużników alimentacyjnych.

Tabela nr 9. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

świadczenia	liczba osób		
	2010	2011	2012
fundusz alimentacyjny	637	642	538

Tabela nr 10. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

rodzaj działania	2012 r.
zawiadomienia do prokuratury o popełnieniu przestępstwa niealimentacji	60
wnioski do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	50
informacja o przyznanych świadczeniach	282
wywiad z dłużnikiem alimentacyjnym	315
sporządzenie zawiadomienia o wszczęciu postępowania w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej	387
decyzje o zwrot przez dłużnika alimentacyjnego świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej	362
upomnienia kierowane do dłużnika alimentacyjnego	315
tytuły wykonawcze	174

Działania wobec dłużników alimentacyjnych są finansowane dzięki środkom, które gmina egzekwuje od dłużników alimentacyjnych. Kwoty te stanowią dochód własny gminy.

Tabela nr 11. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach funduszu alimentacyjnego.

miejsce przekazania	2010 r.	2011 r.	2012 r.
należności gminy wierzyciela	59.170 zł	80.288 zł	66.595 zł
należności gminy dłużnika	14.283 zł	21.802 zł	62.971 zł
budżet państwa	119.151 zł	170.131 zł	203.408 zł
dochody od innych gmin	18.927 zł	21.078 zł	24.259 zł
odsetki	10.712 zł	21.348 zł	26.969 zł
łącznie	222.243 zł	314.647 zł	384.202 zł

Tabela nr 12. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach zaliczki alimentacyjnej.

miejsce przekazania	2010 r.	2011 r.	2012 r.
dochody gminy	41.217 zł	38.513 zł	36.004 zł
dochody państwa	41.218 zł	38.532 zł	36.002 zł
łącznie	82.435 zł	77.045 zł	72.006 zł

Kwoty wyegzekwowane w ramach zaliczki alimentacyjnej stanowią należności sprzed 2009 r.

Realizując pomoc materialną dla dzieci i młodzieży uczącej się, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wypłaca stypendia szkolne oraz zasiłki szkolne.

Tabela nr 13. Dzieci i młodzież ucząca się, korzystająca z pomocy materialnej.

świadczenia	liczba osób		
	2010	2011	2012
stypendia szkolne	810	686	743
zasiłki szkolne	71	65	138

3.2. Pomoc niematerialna.

Obowiązkiem gminy jest realizacja zadań, które zabezpieczają minimum ludzkiego bytowania, jak zapewnienie ubrania, jednego gorącego posiłku i miejsca do spania każdej osobie tego pozbawionej. Pomoc niematerialna udzielana jest osobom starszym i niepełnosprawnym, z zaburzeniami psychicznymi, a także osobom, które ze względu na chorobę alkoholową lub inne uzależnienia mają tendencje do marnotrawienia środków publicznych. Pomoc ta realizowana jest w formie rzeczowej i instytucjonalnej.

Tabela nr 14. Świadczenia finansowe realizowane w formie niepieniężnej.

forma pomocy	2010			2011			2012		
	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł
	rodzin	osób w rodzinie		rodzin	osób w rodzinie		rodzin	osób w rodzinie	
schronienie	56	58	151.601	76	76	157.173	73	79	194.025
posiłek	968	2.356	808.472	587	1.677	660.902	460	1.366	742.479
zapewnienie ubrania	332	547	20.715	407	820	32.565	369	369	29.998
usługi opiekuńcze	258	280	1.023.851	232	246	923.809	232	251	938.362
specjalistyczne usługi opiekuńcze	13	15	117.279	15	16	132.377	12	13	99.331
sprawienie pogrzebu	5	5	4.975	10	10	10.555	12	12	16.539
kierowanie do domu pomocy społecznej	39	39	640.760	48	48	773.614	67	67	1.086.894

W związku ze zmianą przepisów, nowym obowiązkiem gminy jest zabezpieczenie środków na pobyt dziecka w pieczy zastępczej. W 2012 r. w pieczy zastępczej umieszczono 26 dzieci, w tym 8 w rodzinie zastępczej zawodowej, 4 w rodzinie zastępczej spokrewnionej, 13 w placówce opiekuńczo-wychowawczej, 1 w domu pomocy społecznej dla dzieci niepełnosprawnych intelektualnie. W przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej, gmina ponosi opłatność w wysokości 10% w pierwszym roku, 30% w drugim roku i 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej. W 2012 r. ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wydatkowano na powyższy cel 24.081 zł.

Osoby wymagające całodobowej opieki kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu: dla osób w podeszłym wieku, przewlekle somatycznie chorych, przewlekle psychicznie chorych, niepełnosprawnych fizycznie, dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej systematycznie wzrasta, w okresie od 2010 r. o 71,8%. Potrzeby w zakresie umieszczenia w placówce są realizowane na bieżąco. Jedynie oczekują osoby wymagające pomocy w ramach domu dla osób z zaburzeniami psychicznymi – aktualnie 1 osoba, przebywająca w zakładzie opiekuńczo-leczniczym.

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania na rzecz osób, które ze względu na stan zdrowia lub/i wiek wymagają pomocy osób drugich realizowane są przez opiekunki społeczne zatrudnione przez Polski Komitet Pomocy Społecznej. Usługi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są przez opiekunki zatrudnione przez Caritas Diecezji Świdnickiej. Wykonawcy wyłonieni zostali w drodze procedury przetargowej. W 2012 r. usługi opiekuńcze świadczone na rzecz 244 rodzin, w których 233 osoby korzystały z usług opiekuńczych i 12 osób ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Tabela nr 15. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.

rok	liczba odbiorców	liczba godzin	liczba umów o alimentację
2010	260	136.481	17
2011	233	110 953	5
2012	233	94.784	0

Zakres i wymiar świadczonych usług dostosowany jest do indywidualnych potrzeb i oczekiwań świadczeniobiorców. Dodatkowo, część osób wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych, korzysta z pracy wolontariuszy realizujących pracę na rzecz świdnickich seniorów, w zamian za uzyskanie umorzenia zadłużenia czynszowego.

Tabela nr 16. Umorzenia zaległości wolontariuszom w 2012 r.

liczba osób skierowanych do prac w ramach wolontariatu	86
liczba osób, którym umorzono zaległości	43
łączna kwota umorzenia	126.693,06 zł

źródło: Referat Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miejskiego w Świdnicy

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, która skupia się na rozwiązywaniu problemów osób i rodzin poprzez motywowanie do samodzielnego działania i asystowania w rozwiązywaniu problemów. Jednym z jej elementów jest kontrakt socjalny. W 2012 r. kontraktem socjalnym objętych było 80 osób, w tym 20 w ramach projektu systemowego „Uwierz we własne siły”. Jest on pisemną umową zawieraną z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na bieżąco prowadzą rozeznanie w środowisku, dokonują systemowej diagnozy rodziny, badając jej możliwości samodzielnego przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych. W 2012 r. pod opieką pracowników poszczególnych rejonów znajdowało się łącznie m.in.:

- 221 rodzin uwikłanych w problemy uzależnień, z czego w 105 zdiagnozowano chorobę alkoholową,
- 49 rodzin z dziećmi do ukończenia 17 roku życia, w których dominującą przyczyną kryzysu w rodzinie jest przemoc,
- 134 rodziny z nadzorem kuratorskim, w tym 75 dla dorosłych i 62 dla nieletnich,
- 42 rodziny z dziećmi ze środowisk zagrożonych uzależnieniami, objętych monitorowaniem i motywowanych do podjęcia terapii przez rodziców,
- 6 rodzin umieszczonych w placówkach dla ofiar przemocy w rodzinie, w tym 5 osób dorosłych i 7 dzieci,
- 95 osób ze zdiagnozowaną chorobą psychiczną,
- 31 osób, wobec których istnieje podejrzeniem występowania choroby psychicznej, niezdiagnozowanych,
- 16 osób ubezwłasnowolnionych całkowicie, w tym 16 z ustanowionym opiekunem,
- 5 osób ubezwłasnowolnionych częściowo, w tym 5 z ustanowionym kuratorem.

Szczególnym nadzorem objęte są rodziny z dziećmi, zagrożone przemocą oraz demoralizacją nieletnich. Pracownicy socjalni w asyście funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji, od poniedziałku do piątku, w ramach dyżurów popołudniowych w godzinach od 15.30 do 17.30, monitorują środowiska wskazane, jako zagrożone demoralizacją nieletnich. W 2012 r. zrealizowano 193 dyżury popołudniowe w 396 środowiskach objętych patronażem.

W grudniu 2012 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej rozpoczął realizację projektu polegającego na pośrednictwie między darczyńcami sprzętu domowego i mebli, a potrzebującymi świdnickimi rodzinami. Osoby, które posiadają używane meble i sprzęt kuchenny, np. lodówki, kuchenki, w stanie nadającym się do dalszego korzystania, zgłaszają to telefonicznie do Ośrodka. Informacja uzyskana od darczyńcy niezwłocznie przekazywana jest do koordynatorów sekcji terenowych pracowników socjalnych oraz do Biura Asystentów Rodziny. Podopieczni zainteresowani przyjęciem sprzętu lub mebli bezpośrednio kontaktują się z darczyńcą lub za pośrednictwem pracownika. W wyniku przeprowadzonej akcji obdarowanych zostało 6 rodzin.

Aby skutecznie udzielać wsparcia i koncentrować się przede wszystkim na osobach, które mimo osobistego zaangażowania nie są w stanie samodzielnie rozwiązywać swoich problemów, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej stosuje metody pracy interdyscyplinarnej. Prowadzi stałą współpracę ze specjalistami, w szczególności ze szkołami, Komendą Powiatową Policji, kuratorami, w zakresie diagnozowania sytuacji i rozeznania potrzeb rodziny, planowania i realizacji pracy z rodziną oraz monitorowania wspólnych klientów. Odbywa się to poprzez spotkania, wymianę informacji, opracowywanie procedur, udział w szkoleniach, ale przede wszystkim w ramach pracy Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Świdnicy. Różne instytucje z terenu Świdnicy, realizujące działania m.in. w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz profilaktyki uzależnień, reprezentowane są w Komisji i Zespole przez swoich przedstawicieli. Ich obsługę organizacyjno-techniczną zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Posiedzenia Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych odbywają się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w każdą pierwszą środę danego miesiąca, dodatkowo w uzasadnionych przypadkach przewodniczący może zwołać kolejne posiedzenie. W 2012 r. odbyło się 16 posiedzeń. Podkomisja ds. osób nadużywających alkoholu odbyła 20 posiedzeń, w celu przeprowadzenia rozmów i motywowania do zmiany w zachowaniu, ustalenia dalszego postępowania w sprawie, dokumentowania działań. W 2012 r. w wyniku pracy Komisji rozpatrzone 479 spraw, przeprowadzono 84 rozmowy motywacyjne, biegli sporządzili 60 opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu oraz wskazania zakładu leczenia, skierowano 39 wniosków do Sądu o wszczęcie postępowania w sprawie zastosowania obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu.

Posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie odbywają się w siedzibie Urzędu Miejskiego w Świdnicy. W 2012 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował 6 spotkań Zespołu. Postępowania w indywidualnych przypadkach prowadzą grupy robocze powoływane w drodze zarządzeń Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. W 2012 r. w wyniku złożonych Niebieskich Kart A pracę realizowało 88 grup roboczych. Spotkania grup roboczych odbywają się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Nowym, bardzo ważnym zadaniem w ramach wspierania rodziny jest zapewnienie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych opieki asystenta. W 2012 r. zadanie zlecono do realizacji Fundacji Ziemi Świdnickiej na Rzecz Wspierania Profesjonalnej Pomocy „SKSK”, w drodze ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Zadanie realizowało 4 asystentów rodziny, w wymiarze 40 godz. tygodniowo. 68 rodzinom przydzielono asystenta rodziny, w tym 4 rodzinom, których dzieci umieszczone były w pieczy zastępczej oraz 4 rodzinom, które zostały zobowiązane do pracy z asystentem przez sąd. Asystent rodziny, po analizie sytuacji rodziny z pracownikiem socjalnym oraz pozostałymi specjalistami (kurator, pedagog szkolny, dzielnicowy) sporządza plan pracy z rodziną. Określa jakie braki i potrzeby występują w rodzinie, cele do osiągnięcia oraz zadania służące ich osiągnięciu. Na reali-

zając zadania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pozyskał dotację z rezerwy celowej budżetu państwa w wysokości 80.000 zł (wydatkowano 79.307,14 zł).

Bardzo ważnym elementem pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest udzielanie poradnictwa specjalistycznego. W 2012 r. psycholog Ośrodka:

1. w ramach konsultacji udzielanych podopiecznym Domu Dziennego Pobytu „Przystań” i ich rodzinom odbył 155 rozmów o charakterze konsultacyjno-wspierającym, prowadził zajęcia psychoedukacyjne oraz uczestniczył w pracach Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczo-Rehabilitacyjnego,
2. klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz ich rodzin:
 - udzielił 325 konsultacji indywidualnych w ramach pierwszego kontaktu,
 - odbył 55 wizyt domowych u podopiecznych,
3. w ramach Centrum Wolontariatu przeszkolił 60 wolontariuszy oraz udzielał konsultacji wolontariuszom,
4. prowadził grupę wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich bliskich, we współpracy z terapeutą zatrudnionym na zlecenie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w której uczestniczyło do 7 osób.

Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej mogą również korzystać z poradnictwa i konsultacji udzielanych przez radcę prawnego zatrudnionego w Ośrodku. W 2012 r. radca prawny udzielił 164 konsultacje, 116 osobom, z zakresie spraw: dotyczących opieki na dzieckiem, kontaktów z dzieckiem, alimentacyjnych, rozwodowych, separacyjnych, o zaprzeczenie ojcostwa, również w zakresie odwołań od decyzji organów rentowych, od wypowiedzeń umów o pracę, stwierdzenia nabycia spadku, zachowku oraz obrony w postępowaniu windykacyjnym.

4. Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Ważną rolę w realizacji świadczeń niepieniężnych odgrywają współpracujące z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej organizacje pozarządowe, w szczególności w zakresie:

- udostępniania używanej odzieży – Polski Czerwony Krzyż i Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- zaopatrzenia w artykuły spożywcze – Stowarzyszenie Świdnicki Bank Żywności we współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej,
- prowadzenia jadalni dla najuboższych mieszkańców Świdnicy oraz zaopatrzenia w produkty spożywcze – Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta i Caritas Diecezji Świdnickiej,
- świadczenia usług opiekuńczych – Polski Komitet Pomocy Społecznej i Caritas Diecezji Świdnickiej.

Wspieranie i współpraca z organizacjami pozarządowymi stanowi również istotną formę aktywizacji społeczności lokalnej. Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej powierzono nadzór i kontrolę wykonania zadań z zakresu pomocy społecznej oraz ochrony i promocji zdrowia zleczanych w drodze otwartych konkursów ofert ogłaszanych przez Prezydenta Miasta Świdnicy, a także nadzór i kontrolę wykorzystania przyznanej dotacji.

W 2012 r. w ramach programu współpracy z organizacjami pozarządowymi, realizację zadań powierzono w następujących zakresach:

1. prowadzenie jadalni:
 - Towarzystwu Pomocy im. św. Brata Alberta Kołu w Świdnicy,
 - Caritas Diecezji Świdnickiej,
2. pozyskiwanie i dystrybucja żywności:
 - Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej,
3. prowadzenie punktu pomocy psychologiczno-pedagogiczno-prawnej z telefonem zaufania:
 - Fundacji Centrum Praw Kobiet z Wrocławia,
4. prowadzenie świetlic środowiskowych z programem socjoterapeutycznym dla dzieci i młodzieży:

- Caritas Diecezji Świdnickiej,
 - Fundacji Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint”,
 - Stowarzyszeniu Przyjaciół Dzieci Chorych „Serce”,
 - Fundacji Ziemi Świdnickiej na Rzecz Wspierania Profesjonalnej Pomocy „SKSK”,
5. prowadzenie hostelu dla ofiar przemocy w rodzinie:
- Fundacji Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint”,
6. wspieranie działań mających na celu promocję zdrowego i trzeźwego stylu życia wśród osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin:
- Towarzystwu Pomocy im. św. Brata Alberta Kołu w Świdnicy,
 - Stowarzyszeniu Klub Abstynenta „ACCESS”,
7. edukacja w zakresie pierwszej pomocy oraz promocja honorowego dawstwa krwi i oświaty zdrowotnej:
- Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi Zarządowi Rejonowemu w Świdnicy,
8. udzielanie wsparcia osobom chorym, niepełnosprawnym, w wieku senioralnym i ich rodzinom:
- Polskiemu Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Kołu w Świdnicy,
 - Stowarzyszeniu „Blżej Ciebie” przy Zespole Szkół Specjalnych,
 - Towarzystwu Przyjaciół Chorych „Hospicjum”,
 - Stowarzyszeniu Pomocy Osobom Głuchoniemym i Niedosłyszącym „Krzyk Ciszy”,
 - Polskiemu Związkowi Niewidomych Okręgowi Dolnośląskiemu Kołu w Świdnicy,
9. działania promujące zdrowy styl życia:
- Świdnickiemu Stowarzyszeniu „Amazonki”,
 - Polskiemu Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Kołu w Świdnicy,
 - Fundacji „Dr Clown” w Warszawie,
10. praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych uzależnieniami, przemocą:
- Fundacji Ziemi Świdnickiej na Rzecz Wspierania Profesjonalnej Pomocy „SKSK”.

5. Zespołowa realizacja zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W celu usprawnienia realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zarządzeniem dyrektora powoływane są zespoły zadaniowe o charakterze doradczym i inicjatywnym. Do ich zadań należy ustalanie kierunków działań do realizacji w określonych obszarach, dotyczących zarówno pracy z klientem, jak i wewnętrznej organizacji Ośrodka, bieżące monitorowanie i ewaluacja przyjętych założeń:

1. Zespół ds. Wolontariatu oraz Centrum Informacji dla Seniorów – prowadzi biuro pośrednictwa pracy wolontarystycznej realizowanej na rzecz mieszkańców Świdnicy, warsztaty i szkolenia dla kandydatów na wolontariuszy i wolontariuszy, nadzoruje pracę wolontariuszy oraz pracę Centrum Informacji dla Świdnickich Seniorów i ich Rodzin działającego przy Domu Dziennego Pobytu „Przystań”;

2. Zespół ds. Mieszkania Chronionego – opiniuje wybór kandydatów do zamieszkania w mieszkaniu chronionym, prowadzi bieżący monitoring realizacji świadczenia oraz opiniuje wnioski o rozwiązanie umowy z mieszkańcem.

W 2012 r. Komisja Kwalifikacyjna do spraw pobytu w Mieszkaniu Chronionym rozpatrzyła i pozytywnie zaopiniowała wnioski o przedłużenie pobytu dotychczasowych mieszkańców – 3 osoby;

3. Zespół ds. Reintegracji Zawodowej i Współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy – analizuje dostępne formy wsparcia dla osób bezrobotnych na terenie miasta Świdnicy i typuje grupy osób bezrobotnych w celu podjęcia wspólnych działań z Powiatowym Urzędem Pracy;

4. Zespół ds. Rodziny – diagnozuje sytuację i potrzeby rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, tworzy procedur postępowania w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

Zespół przygotował diagnozę, założenia oraz zadania do realizacji w ramach Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2012-2014, który został ustanowiony uchwałą nr XV/190/12 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 12 kwietnia 2012 r.;

5. Zespół ds. Osób Bezdomnych – realizuje zadania w celu usprawnienia metod działania na rzecz bezdomnych, we współpracy ze Schroniskiem w Świdnicy oraz Strażą Miejską i Policją, w szczególności w okresie niskich temperatur;

6. Zespół ds. Zdrowia Psychicznego – identyfikuje obszary wymagające podjęcia działań w zakresie zdrowia psychicznego mieszkańców Gminy Miasta Świdnicy, określa priorytety i kierunki działań w tym zakresie.

Zespół przygotował diagnozę, założenia oraz zadania do realizacji w ramach Gminnego Programu Promocji Zdrowia Psychicznego i Zapobiegania Zaburzeniom Psychicznym na lata 2012-2015, przyjętego uchwałą nr XV/191/12 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 12 kwietnia 2012 r.

W 2012 r. powołano:

7. Zespół do spraw osób starszych i wolontariatu – diagnozuje sytuację i potrzeby osób starszych, tworzy procedury postępowania oraz inicjuje i koordynuje działania mające na celu poprawę sytuacji osób starszych wymagających oparcia i pomocy;

8. Zespół do spraw kontroli zarządczej – wypracowuje zasady funkcjonowania, monitorowania i oceny systemu kontroli zarządczej w Ośrodku, dokonuje przeglądu funkcjonujących w Ośrodku regulacji wewnętrznych, instrukcji i procedur oraz analizuje wniosków pracowników Ośrodka i wyników kontroli w tym zakresie;

9. Zespół ds. HACCP w Domu Dziennego Pobytu „Przystań” – opracowuje i przygotowuje system HACCP oraz przeprowadzanie przeglądu z punktu widzenia opanowania zasad dobrej praktyki higienicznej i produkcyjnej;

10. Zespół ds. zamówień publicznych i innych postępowań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – konsultuje i monitoruje prowadzone w Ośrodku postępowania o udzielenie zamówień publicznych.

6. Programy pomocy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

1. „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Ośrodek realizuje dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, poprzez finansowanie dzieciom w wieku szkolnym posiłków w szkołach i dzieciom do lat 7 w formie zasiłków celowych na zakup posiłków lub żywności oraz finansowanie osobom dorosłym posiłków w jadłodajniach prowadzonych przez organizacje pozarządowe: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta i Caritas Diecezji Świdnickiej, w stołówkach oraz w postaci zasiłków celowych przeznaczonych na zakup posiłków lub żywności. Nieodpłatne dożywianie przyznawane jest osobom i rodzinom, których dochód na osobę nie przekracza 200% kryterium dochodowego. Średni koszt posiłków wydawanych w szkole i Domu Dziennego Pobytu „Przystań”, pokrywanych w ramach programu, wynosił 6,68 zł. Koszt posiłków w jadłodajniach, pokrywany w ramach środków budżetu Miasta wynosi 3 zł (w pozostałym zakresie wydatki poniesione na przygotowanie posiłków ponoszą organizacje).

Tabela nr 16. Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2012 r.

formy świadczeń	liczba osób	kwota świadczeń
posiłek w szkole dla dzieci do 7 roku życia	161	87.673 zł
posiłek w szkolne dla dzieci w wieku szkolnym	409	388.059 zł
posiłek dla osób dorosłych w stołówce	255	161.388 zł
posiłek w jadalni	282	136.800 zł
zasilek celowy	244	105.358 zł
doposażenie kuchni (DDP „Przystań”)	-	6.300 zł
łącznie:	1.351	885.578 zł

Miasto finansuje obiady dwudaniowe dla dzieci spożywających posiłki w szkołach. Szczególny nacisk położono na to, by dzieci spożywały posiłki na terenie placówki. Przyjęto zasadę, że rodzice nie pobierają posiłków na wynos, poza wyjątkowymi sytuacjami. Daje to pewność, że pomoc w postaci dożywiania jest realizowana zgodnie z przeznaczeniem. Pracownicy socjalni i pedagodzy szkolni podejmują działania w celu objęcia dożywianiem wszystkich tego wymagających dzieci, uczniów szkół podstawowych i gimnazjów, w szczególności z rodzin dysfunkcyjnych. W 2012 r. w ramach posiłków w szkole wydano 95.413 oraz w ramach jadalni – 45.600.

Tabela nr 19. Koszt realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

koszt programu	2012
dotacja z budżetu Wojewody	375.439 zł
dotacja z budżetu Miasta dla organizacji pozarządowych	136.800 zł
środki MOPS	373.339 zł
łącznie:	885.578 zł

Na terenie Miasta realizowana jest również dystrybucja żywności za pośrednictwem organizacji pozarządowej Stowarzyszenia Świdnicki Bank Żywności we współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej Kołem w Świdnicy. Źródłem pozyskiwania produktów spożywczych są zbiórki publiczne, producenci i hurtownicy oraz rezerwy unijne. Rozdział żywności odbywa się we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, który wystawia najbardziej potrzebującym zlecenia na tę formę pomocy – w 2012 r. 871 rodzin (509 dzieci w tych rodzinach) oraz za pośrednictwem organizacji z terenu Miasta, wspierających w tej formie swoich członków. W 2012 r. Stowarzyszenie pozyskało i rozdysponowało żywność unijną o łącznej masie 115.229,30 kg, z której skorzystało łącznie 3.000 osób.

2. „Uwierz we własne siły”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował projekt systemowy aktywnej integracji społeczno-zawodowej „Uwierz we własne siły”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Uczestnikami projektu było 20 osób z wykształceniem nie wyższym niż średnie, nieaktywnych zawodowo, poszukujących pracy, w tym 2 osoby niepełnosprawne, z czego 19 ukończyło kursy zawodowe. Z uczestnikami zawarto kontrakt socjalny oraz objęci zostali wsparciem materialnym.

Realizacja projektu odbywała się w formie:

- warsztatów kreowania własnego wizerunku wraz z usługą fryzjerską – 24 godz.

- warsztatów grupowych z psychologiem – 36 godz.
- akademii nowych umiejętności społecznych:
 - umiejętności wypełniania ról społecznych w rodzinie – 24 godz.
 - podstawy ekonomii w zarządzaniu gospodarstwem domowym – 6 godz.
 - umacnianie więzi i relacji w rodzinie – 24 godz.
 - promowanie zdrowego stylu życia – 6 godz.
 - pierwsza pomoc przedmedyczna – 8 godz.
- warsztatów grupowych z doradcą zawodowym – 24 godz.
- indywidualnych konsultacji z doradcą zawodowym – 60 godz.
- kursów zawodowych:
 - opiekun osoby starszej i/lub niepełnosprawnej z nauką języka obcego – 13 osób/150 godz.
 - magazynier z obsługą wózka widłowego wraz z butlą gazową – 7 osób/115 godz.

7. Wiodące zadania do realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2013 r.

W 2013 r. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy koncentrować się będą na opracowaniu i realizacji programów aktywności lokalnej w celu mobilizacji mieszkańców poszczególnych dzielnic do działania. Zaangażowanie mieszkańców w rozwiązywanie problemów lokalnych oraz indywidualnych potrzeb pozwoli w dalszej perspektywie na zmianę (postęp). W czterech programach, obejmujących różne dzielnice i obszary społeczne, ważną rolę odegrają instytucje, organizacje, parafie i osoby prywatne zainteresowane współpracą na rzecz integracji społecznej. Po zdiagnozowaniu potrzeb zaplanowane zostaną działania na rzecz poprawy jakości życia małych społeczności jakimi są np. osiedla, dzielnice. Metoda organizowania społeczności lokalnej jest jednym z elementów pracy socjalnej, dlatego zaangażowani w nią zostaną pracownicy socjalni wszystkich czterech sekcji terenowych.

Z uwagi na potrzebę opracowania kompleksowej oferty pomocy w zakresie konkretnych problemów, pracownicy Ośrodka nadal zaangażowani będą w działania m.in. w ramach zespołów zadaniowych. Do ich zadań należeć będzie przede wszystkim oszacowanie skali problemu, wskazanie zasobów, które pozwolą Ośrodkowi na przygotowanie lokalnej oferty oraz analiza i propozycje rozwiązania indywidualnych problemów.

Ośrodek w dalszym ciągu będzie koncentrował się na działaniach skierowanych do osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin. Prowadzenie grupy wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, form wsparcia dla rodzin opiekujących się osobami z zaburzeniami otępiennymi oraz pozyskiwanie kolejnych opiekunów prawnych dla osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, to jedne z wielu zadań realizowanych w ramach Gminnego Programu Promocji Zdrowia Psychicznego i Zapobiegania Zaburzeniom Psychicznym. Planuje się poszerzenie dotychczasowej oferty w tym zakresie, m.in. dzięki pozyskaniu środków zewnętrznych.

W ramach działań na rzecz rodzin z dziećmi, które wymagają wsparcia w zakresie funkcji opiekuńczo-wychowawczej, Ośrodek kontynuować i rozwijać będzie działania na rzecz pracy z rodziną. Aktualnie w pracę z rodziną zaangażowanych jest czterech asystentów rodziny, każdy z nich może objąć wsparciem maksymalnie do 20 środowisk. Ponadto w br. zaplanowano organizację 10 warsztatów „Szkoła dla rodziców i wychowawców”, jako formę edukacyjną dla opiekunów, która cieszy się coraz większym zainteresowaniem wśród mieszkańców Świdnicy. Dodatkowo, w ramach środków zewnętrznych, Ośrodek realizować będzie projekt „Uwierz we własne siły”, w którym głównie koncentrować się będzie na wzmocnieniu rodzin z dziećmi m.in. poprzez edukację w zakresie umiejętnego gospodarowania budżetem domowym, dbaniem o higienę domu i rodziny, motywowanie do terapii, właściwej opieki nad dziećmi, aktywizację zawodową.

Wspieranie rodziny w naszym Mieście realizowane jest m.in. dzięki bardzo dużemu zaangażowaniu organizacji pozarządowych, które prowadzą placówki wsparcia dziennego dla dzieci

i młodzieży. Należy pozyskiwać kolejne siedziby na organizację placówek zapewniających opiekę, dożywianie, możliwość odrobienia lekcji, zajęcia socjoterapeutyczne, wsparcie psychologa. Od 2 stycznia 2013 r. uruchomiona została w Świdnicy szósta tego typu placówka. Na przystosowanie i doposażenie pomieszczenia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pozyskał w 2012 r. dotację z rezerwy celowej budżetu państwa, w wysokości 14.999,96 zł.

W celu pełniejszej integracji osób niepełnosprawnych ze społecznością lokalną m.in. poprzez aktywizację tych osób, przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej utworzone zostało stanowisko ds. osób niepełnosprawnych. Nowy pracownik będzie miał za zadanie przygotowywanie propozycji szczegółowych rozwiązań problemów poruszanych przez osoby niepełnosprawne, tak istotnych dla integracji, jak również opracowanie informacji o miejscach i formach pomocy dla osób niepełnosprawnych i ich aktywizacji. Będzie to wymagało systematycznych kontaktów pracownika ze środowiskiem osób niepełnosprawnych, ich rodzinami, czy też organizacjami zrzeszającymi te środowiska. W tym celu Mieszkańcy Świdnicy będą mieli możliwość osobistego spotkania z pracownikiem Ośrodka, co najmniej raz w tygodniu w siedzibie Sudeckiego Centrum Organizacji Pozarządowych przy ul. Długiej 33. Podinspektor ds. osób niepełnosprawnych zaangażuje się również w działalność z zakresu potrzeb i możliwości osób niepełnosprawnych, zarówno poprzez spotkania indywidualne, grupowe, jak i opracowywanie informacji dla lokalnych mediów. Będzie również służył konsultacjami w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych przy nowopowstających obiektach użyteczności publicznej.

W 2013 r. planowane jest zakończenie inwestycji przy ul. Franciszkańskiej 7, gdzie przeniesiony zostanie Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych, który obecnie mieści się w siedzibie Urzędu Miejskiego przy ul. Armii Krajowej 49 oraz będą miały siedzibę dwie sekcje terenowe pracowników socjalnych nr II i IV. Przygotowane zostaną również pomieszczenia do prowadzenia indywidualnych konsultacji oraz terapii grupowej m.in. dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Z uwagi na zapowiadane przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zmiany w pomocy społecznej bieżący rok może być dla Ośrodka okresem przygotowań do nowych rozwiązań. Z uwagi na konieczność dostosowania pomocy społecznej do realiów dynamicznie zmieniającego się społeczeństwa Ministerstwo zwraca uwagę na konieczność upowszechniania rozwoju środowiskowych form instytucjonalnych realizujących działania profilaktyczne, modyfikacje struktury organizacyjnej pomocy społecznej, określenie nowego modelu gminnego systemu pomocy społecznej, otwarcia na sektor prywatny w systemie pomocy społecznej czy też zmian w zakresie funkcjonowania i finansowania domów pomocy społecznej.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Świdnicy

Violetta Kalin

Zastępca Prezydenta

Waldemar Skórski

Prezydent Miasta

Wojciech Murdzek