



S R A W O Z D A N I E

**z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świdnicy**

w 2011 roku

1. Wprowadzenie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy, jako nadrzędna jednostka organizacyjna systemu pomocy społecznej w Świdnicy, odpowiada za realizację zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających przede wszystkim z ustawy o pomocy społecznej oraz z innych ustaw, w tym z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych. W strukturach Ośrodka działa placówka wsparcia dziennego Dom Dziennego Pobytu „Przystań”, organizująca usługi opiekuńcze dla seniorów wymagających częściowego wsparcia. Od września 2011 r. nadzoruje funkcjonowanie pierwszego w mieście, nowopowstałego mieszkania chronionego przeznaczonego dla mieszkańców Świdnicy potrzebujących wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność, chorobę, ale nie wymagających całodobowej opieki.

W 2011 r. Ośrodek koordynował realizację zadań ujętych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Świdnicy oraz gminnych programach: Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2011, profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną na lata 2011-2012, przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2011-2015.

W strukturach Ośrodka wyodrębnione są następujące komórki organizacyjne:

Tabela nr 1. Zatrudnienie na dzień 01. 01. 2012 r.

| komórka organizacyjna | etaty | liczba osób |
|---|--------------|-------------|
| Dyrektor | 1 | 1 |
| Zastępca Dyrektora (od 1. 03. 2011 r.) | 1 | 1 |
| Dział Świadczeń Pomocy Społecznej | 5 | 5 |
| Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych | 8 | 8 |
| Dział Administracyjno-Organizacyjny | 6,5 | 6 |
| Dom Dziennego Pobytu | 10,75 | 11 |
| Biuro Projektów Społecznych | 1 | 1 |
| Dział Finansowo-Księgowy | 3,25 | 3 |
| Dział Pomocy Środowiskowej | 27 | 27 |
| Dział Pomocy Specjalistycznej (od 1. 03. 2011 r.) | 4,5 | 5 |
| Radca prawny | 0,63 | 1 |
| Główny specjalista ds. kadr i płac | 1 | 1 |
| ŁĄCZNIE: | 69,63 | 70 |

W realizacji zadań Ośrodek współdziała z organami administracji rządowej, samorządowej, stowarzyszeniami, fundacjami, związkami wyznaniowymi oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej.

2. Świadczenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ośrodek udziela świadczeń w zakresie pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowych usług opiekuńczych. Przyznanie pomocy następuje w formie decyzji administracyjnej podejmowanej na wniosek pracownika socjalnego, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania oso-

by oczekującej pomocy. W zakresie świadczeń z pomocy społecznej w 2011 r. Ośrodek wydał 11.869 decyzji administracyjnych oraz w ramach zadań Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych – 5.047.

Tabela nr 2. Świadczeniobiorcy pomocy społecznej.

| rok | pomoc we wszystkich formach | | w tym: pomoc finansowa | |
|-------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| | liczba rodzin | liczba osób w rodzinach | liczba rodzin | liczba osób w rodzinach |
| 2009 | 2.631 | 5.058 | 2.018 | 3.830 |
| 2010 | 2.694 | 4.932 | 2.098 | 3.949 |
| 2011 | 1.916 | 3.553 | 1.731 | 3.289 |

W 2011 r. nastąpił dalszy spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej. Jest to kontynuacja tendencji występujących w Świdnicy od kilku lat. Na przestrzeni ostatnich 5 lat liczba rodzin korzystających z pomocy zmniejszyła się o 49,3% (z 3.782 rodzin w 2006 r.) oraz osób w tych rodzinach o 55,8% (z 8.040 osób w 2006 r.). Jest to wynikiem przede wszystkim korzystnych zmian na rynku pracy. Od 2006 r. liczba bezrobotnych mieszkańców Świdnicy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy zmniejszyła się o 45,2% (z 4.005 do 2.194 osób, wg stanu na 31 grudnia). Stanowi również o większej skuteczności pracy socjalnej, będącej podstawowym narzędziem oddziaływań merytorycznych na rodziny, które wymagają wsparcia społecznego.

Wpływ na spadek liczby świadczeniobiorców ma również nie zmieniające się od 1 października 2006 r. kryterium dochodowe uprawniające do korzystania z pomocy społecznej, które wynosi dla osoby samotnie gospodarującej 477 zł i dla osoby w rodzinie 351 zł. Ogranicza to liczbę osób, którym przysługiwałoby świadczenie.

Tabela nr 3. Wydatki z podziałem na zadania.

| zadania | wydatki | | |
|------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | 2009 | 2010 | 2011 |
| zadania własne gminy | 7.300.979 | 9.770.764 | 10.123.788 |
| zadania zlecone gminie | 720.516 | 10.513.428 | 10.632.079 |
| łącznie: | 8.021.495 | 20.284.192 | 20.755.867 |

Tabela nr 4. Wydatki z podziałem na źródło finansowania.

| źródło finansowania | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------|---------------------|----------------------|--|
| środki z budżetu gminy | 4.423.819 zł | 5.954.733 zł | <u>6.692.050 zł</u> w tym: 217.529 zł ¹ 776.154 zł ² |
| środki z budżetu państwa | 3.597.675 zł | 14.329.459 zł | <u>14.063.817 zł</u> w tym: 10.419.000 zł ³ |
| łącznie | 8.021.494 zł | 20.284.192 zł | 20.755.867 zł |

¹ Dział Pomocy Specjalistycznej² Dom Dziennego Pobytu³ Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych

Dom Dziennego Pobytu, Referat Świadczeń Rodzinnych oraz część zadań finansowanych w ramach środków na profilaktykę i rozwiązywanie problemów alkoholowych zostały włączone w zadania realizowane przez Ośrodek z dniem 1 stycznia 2010 r. Dział Pomocy Specjalistycznej realizujący całość zadań finansowanych w ramach środków na profilaktykę i rozwiązywanie problemów alkoholowych został utworzony z dniem 1 marca 2011 r.

Wsparcie finansowe realizowane jest w formach pieniężnych oraz niepieniężnych. Pomoc udzielana jest ze względu na trudną sytuację życiową, przy spełnieniu ustawowych przesłanek oraz kryterium dochodowego.

Tabela nr 5. Świadczenia według powodu przyznania.

| powód przyznania pomocy | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|---|---------------|------------------------|---------------|------------------------|---------------|------------------------|
| | liczba rodzin | liczba osób w rodzinie | liczba rodzin | liczba osób w rodzinie | liczba rodzin | liczba osób w rodzinie |
| ubóstwo | 1.236 | 2.399 | 1.100 | 2.063 | 1.095 | 2.061 |
| sieroctwo | 3 | 6 | 2 | 2 | 2 | 6 |
| bezdomność | 69 | 74 | 104 | 122 | 96 | 112 |
| bezrobocie | 1.056 | 2.207 | 1.203 | 2.629 | 1.098 | 2.351 |
| niepełnosprawność | 732 | 1.076 | 773 | 1.226 | 707 | 1.151 |
| długotrwała lub ciężka choroba | 707 | 1.061 | 971 | 1.552 | 887 | 1.408 |
| przemoc w rodzinie | 17 | 58 | 21 | 56 | 17 | 50 |
| potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności | 35 | 139 | 112 | 498 | 123 | 529 |
| bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych | 353 | 1.266 | 352 | 1.276 | 293 | 1.022 |
| brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | 11 |
| trudność w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 46 | 62 | 54 | 76 | 58 | 91 |
| alkoholizm lub narkomania | 116 | 184 | 113 | 192 | 96 | 177 |
| zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa | - | - | - | - | 0 | 0 |
| klęska żywiołowa lub ekologiczna | - | - | - | - | 0 | 0 |

Ustawa o pomocy społecznej wymienia przesłanki, które w szczególności stanowią powód przyznania osobom i rodzinom świadczeń z pomocy społecznej. Podstawową przyczyną korzystania z pomocy społecznej jest ubóstwo, któremu towarzyszą inne przesłanki. W 2011 r. wiodące było bezrobocie, stanowiąc powód przyznania pomocy 57,3% rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Największą grupę odbiorców stanowią jednak rodziny, w których przyczyn ubóstwa należy doszukiwać się w sytuacji zdrowotnej członków rodziny. W 2011 r. łącznie niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba stanowiły przyczynę przyznania pomocy 83,2% rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach.

System świadczeń pieniężnych obejmuje największą grupę odbiorców i adresowany jest szczególnie do osób o najniższych dochodach. Podstawową formą świadczeń pieniężnych są zasiłki, z których korzysta największa liczba odbiorców pomocy społecznej w Świdnicy. Należą do nich zasiłki celowe i celowe specjalne, realizowane ze środków pochodzących z dochodów własnych gminy oraz zasiłki okresowe i stałe, na realizację których środki finansowe przekazywane są z budżetu państwa w formie dotacji.

Tabela nr 6. Świadczenia pieniężne w formie zasiłków.

| forma pomocy | 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | |
|--------------------------|--------|-----------------|----------------------|---------|-----------------|----------------------|--------------|-----------------|----------------------|
| | liczba | | kwota świadczeń w zł | liczba | | kwota świadczeń w zł | liczba | | kwota świadczeń w zł |
| | rodzin | osób w rodzinie | | rodzina | osób w rodzinie | | rodzina | osób w rodzinie | |
| zasiłek celowy | 1.767 | 3.545 | 1.408.407 | 1.806 | 3.495 | 1.304.246 | 1.669 | 3.187 | 1.295.747 |
| zasiłek celowy specjalny | 543 | 1.044 | 194.139 | 554 | 1.122 | 160.508 | 481 | 971 | 158.896 |
| zasiłek okresowy | 865 | 1.920 | 1.027.978 | 945 | 1.986 | 1.047.665 | 881 | 1.834 | 1.166.753 |
| zasiłek stały | 264 | 339 | 1.003.485 | 292 | 359 | 1.045.357 | 282 | 349 | 995.751 |

Obowiązkiem gminy jest realizacja zadań, które zabezpieczają minimum ludzkiego bytowania, jak zapewnienie ubrania, jednego gorącego posiłku i miejsca do spania każdej osobie tego pozbawionej. Ośrodek kładzie szczególny nacisk na udzielanie świadczeń w naturze osobom, które ze względu na chorobę alkoholową lub inne uzależnienia mają tendencje do marnotrawienia środków publicznych. Ważną rolę w realizacji świadczeń niepieniężnych odgrywają organizacje pozarządowe, w szczególności:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej i Polski Czerwony Krzyż w zakresie udostępniania używanej odzieży,
- Stowarzyszenie Świdnicki Bank Żywności w zakresie zaopatrzenia w artykuły spożywcze,
- Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta i Caritas Diecezji Świdnickiej, prowadzące jadłodajnię dla najuboższych mieszkańców Świdnicy, które poza przygotowaniem ciepłych posiłków zaopatrują podopiecznych w produkty spożywcze.

Tabela nr 7. Świadczenia finansowe realizowane w formie niepieniężnej.

| forma pomocy | 2009 | | | 2010 | | | 2011 | | |
|--------------------------------------|--------|-----------------|----------------------|---------|-----------------|----------------------|------------|-----------------|----------------------|
| | liczba | | kwota świadczeń w zł | liczba | | kwota świadczeń w zł | liczba | | kwota świadczeń w zł |
| | rodzin | osób w rodzinie | | rodzina | osób w rodzinie | | rodzina | osób w rodzinie | |
| schronienie | 69 | 74 | 122.938 | 56 | 58 | 151.601 | 76 | 76 | 157.173 |
| posiłek | 580 | 2.115 | 574.517 | 968 | 2.356 | 808.472 | 587 | 1.677 | 660.902 |
| zapewnienie ubrania | 763 | 1.550 | 108.815 | 332 | 547 | 20.715 | 407 | 820 | 32.565 |
| usługi opiekuńcze | 277 | 299 | 1.028.519 | 258 | 280 | 1.023.851 | 232 | 246 | 923.809 |
| specjalistyczne usługi opiekuńcze | 14 | 16 | 97.035 | 13 | 15 | 117.279 | 15 | 16 | 132.377 |
| sprawienie pogrzebu | 9 | 12 | 8.859 | 5 | 5 | 4.975 | 10 | 10 | 10.555 |
| kierowanie do domu pomocy społecznej | 29 | 29 | 472.870 | 39 | 39 | 640.760 | 48 | 48 | 773.614 |

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania na rzecz osób, które ze względu na stan zdrowia lub/i wiek wymagają pomocy osób innych realizowane są przez opiekunki społeczne zatrudnione przez Polski Komitet Pomocy Społecznej. Usługi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są przez opiekunki zatrudnione przez Caritas Diecezji Świdnickiej. Wykonawcy wyłonieni zostali w drodze procedury przetargowej. W 2011 r. usługi opiekuńcze świadczone na rzecz 247 rodzin, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz 15 rodzin. Cena za godzinę usług opiekuńczych wynosi 9,90 zł i za godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych 13,00 zł.

Tabela nr 8. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.

| rok | liczba odbiorców | liczba godzin | liczba umów o alimentację |
|-------------|------------------|----------------|---------------------------|
| 2009 | 277 | 141.361 | 16 |
| 2010 | 260 | 136.481 | 17 |
| 2011 | 233 | 110 953 | 5 |

Dla usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania charakterystyczne jest to, że mimo stale rosnącej liczby starszych mieszkańców Świdnicy, systematycznie maleje liczba osób korzystających z tej formy pomocy. Wpływ na to ma wzrost cen za godzinę usług. Dodatkowo, część osób wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych, korzysta z pracy wolontariuszy realizujących pracę na rzecz świdnickich seniorów, w zamian za uzyskanie umorzenia zadłużenia czynszowego. Ma to związek również z pogorszeniem stanu zdrowia podopiecznych, dla których opieka świadczona przez opiekunki społeczne staje się nieadekwatną formą pomocy. Osoby wymagające całodobowej opieki kierowane są do domu pomocy społecznej. Ich liczb systematycznie wzrasta, od 2009 r. o 65,5%.

Bardzo ważnym elementem pracy Ośrodka jest realizowanie pracy socjalnej i udzielanie poradnictwa specjalistycznego. Praca socjalna skupia się na rozwiązywaniu problemów osób i rodzin nie poprzez wsparcie finansowe, lecz poprzez motywowanie do samodzielnego działania i asystowanie w rozwiązywaniu problemów. Jednym z elementów pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Jest on pisemną umową zawieraną z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. W 2011 r. kontraktem socjalnym objęte były 24 osoby, w ramach 23 zawartych kontraktów.

Środowiska szczególnie zagrożone przemocą oraz demoralizacją nieletnich są objęte dodatkowym nadzorem. Od poniedziałku do piątku pracownicy socjalni w asyście funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji, w ramach dyżurów popołudniowych w godzinach od 15.30 do 17.30, monitorują wskazane środowiska. W 2011 r. zrealizowano 194 dyżury popołudniowe u 393 osób i rodzin objętych patronażem.

Klienci Ośrodka mogą korzystać z nieodpłatnego poradnictwa, wsparcia i konsultacji udzielanych przez radcę prawnego i psychologa zatrudnionych w Ośrodku. W 2011 r. radca prawny udzielił 104 konsultacje. Psycholog udzielił 288 konsultacji w ramach pierwszego kontaktu klientom Ośrodka oraz 150 konsultacji klientom Domu Dziennego Pobytu „Przystań” i ich rodzinom. Terapię indywidualną psychologa objętych było 34 podopiecznych Ośrodka i 12 podopiecznych Domu Dziennego Pobytu „Przystań”.

Zadania realizowane przez Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych zaliczane są do szeroko rozumianego systemu pomocy społecznej, które nie mieszczą się w ramach świadczeń regulowanych ustawą o pomocy społecznej. Głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód netto, w przeliczeniu na osobę w rodzinie, z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy, który w 2011 r. nie mógł przekraczać kwoty 504 zł na osobę lub 583 zł na osobę w rodzinie, w której wychowuje się dziecko niepełnosprawne. Niezależnie od wysokości dochodu rodziny przyznawane są jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka oraz zasiłek pielęgnacyjny, przeznaczony dla niepełnosprawnych dzieci, osób dorosłych niepełnosprawnych w stopniu znacznym (w niektórych przypadkach również w stopniu umiarkowanym) oraz osób, które ukończyły 75 lat.

Tabela nr 9. Świadczenia rodzinne.

| forma świadczenia | liczba osób | | |
|--|-------------|-------|--------------|
| | 2009 | 2010 | 2011 |
| zasiłek rodzinny | 3.102 | 2.730 | 2.469 |
| dodatek z tytułu urodzenia dziecka | 223 | 194 | 198 |
| dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 152 | 133 | 116 |
| dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka | 219 | 203 | 197 |
| dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 420 | 392 | 353 |
| dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 208 | 183 | 181 |
| dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego | 2.378 | 1.881 | 1.761 |

| | | | |
|---|-----|-------|--------------|
| dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 23 | 19 | 23 |
| jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka | 583 | 547 | 537 |
| zasilek pielęgnacyjny | 992 | 1.028 | 1.033 |
| świadczenie pielęgnacyjne | 95 | 120 | 188 |

Dodatkowo w 2011 r., 118 osobom pobierającym świadczenia pielęgnacyjne wypłacono jednorazową pomoc w wysokości 100 zł miesięcznie, na podstawie uchwały Rady Ministrów z dnia 27 września 2011 r. ustanawiającej rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Dodatkowe świadczenie przysługiwało osobom mającym w listopadzie i grudniu 2011 r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, na podstawie złożonego wniosku.

Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych należy realizacja działań podejmowanych w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wobec dłużników alimentacyjnych.

Tabela nr 10. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

| świadczenia | liczba osób | | |
|-----------------------|-------------|------|------------|
| | 2009 | 2010 | 2011 |
| fundusz alimentacyjny | 632 | 637 | 642 |

Tabela nr 11. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

| rodzaj działania | 2011r. |
|--|--------|
| zawiadomienia do prokuratury o popełnieniu przestępstwa niealimentacji | 232 |
| wnioski do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego | 205 |
| informacja o przyznanych świadczeniach | 501 |
| wywiad z dłużnikiem alimentacyjnym | 522 |
| sporządzenie zawiadomienia o wszczęciu postępowania w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej | 470 |
| decyzje o zwrot przez dłużnika alimentacyjnego świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej | 366 |
| upomnienia kierowane do dłużnika alimentacyjnego | 374 |
| tytuły wykonawcze | 240 |

Źródłem finansowania działań wobec dłużników alimentacyjnych są środki pozyskane z kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych, stanowiące dochód własny gminy.

Tabela nr 12. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach funduszu alimentacyjnego.

| miejsce przekazania | 2009 r. | 2010 r. | 2011r. |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| należności gminy wierzyciela | 37.416 zł | 59.170 zł | 80.288 zł |
| należności gminy dłużnika | 36.776 zł | 14.283 zł | 21.802 zł |
| budżet państwa | 112.887 zł | 119.151 zł | 170.131 zł |
| dochody od innych gmin | 20.150 zł | 18.927 zł | 21.078 zł |
| odsetki | 5.326 zł | 10.712 zł | 21.348 zł |
| łącznie | 212.555 zł | 222.243 zł | 314.647 zł |

Tabela nr 13. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach zaliczki alimentacyjnej.

| miejsce przekazania | 2009 r. | 2010 r. | 2011r. |
|---------------------|-------------------|------------------|------------------|
| dochody gminy | 58.949 zł | 41.217 zł | 38.513 zł |
| dochody państwa | 58.947 zł | 41.218 zł | 38.532 zł |
| łącznie | 117.896 zł | 82.435 zł | 77.045 zł |

Kwoty wyegzekwowane w ramach zaliczki alimentacyjnej stanowią należności sprzed 2009 r.

Realizując pomoc materialną dla dzieci i młodzieży uczącej się, Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych wypłaca również stypendia szkolne oraz zasiłki szkolne.

Tabela nr 14. Dzieci i młodzież ucząca się, korzystająca z pomocy materialnej.

| świadczenia | liczba osób | | |
|-------------------|-------------|------|------------|
| | 2009 | 2010 | 2011 |
| stypendia szkolne | 547 | 810 | 686 |
| zasiłki szkolne | 63 | 71 | 65 |

3. Zespołowa realizacja zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

3.1. Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy.

Od dnia 1 marca 2011 r. Ośrodek obsługuje Miejską Komisję ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy. Komisja inicjuje działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu, a także podejmuje czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. W 2011 r. Komisja:

- sporządziła 143 skierowania na badanie przez biegłych w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu oraz wskazania zakładu leczenia (wobec 81 osób) – biegli sądowi wydali 41 opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,
- sporządziła 52 wnioski do Sądu Rejonowego III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich o wszczęcie postępowania w sprawie zastosowania obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Wobec osób zgłoszonych do Komisji w 2011 r., Sąd wydał 14 postanowień o obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu przeciwalkoholowemu, w tym:

- wobec 12 osób w warunkach niestacjonarnych, w tym wobec 7 pod nadzorem kuratora,
- wobec 2 osób w warunkach stacjonarnych,
- wobec 1 osoby wniosek oddalił.

Do zadań Komisji należy również opiniowanie o zgodności lokalizacji punktów sprzedaży napojów alkoholowych z uchwałą Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 31 stycznia 1997 r. z późn. zm. W 2011 r. we wszystkich 104 rozpatrywanych wnioskach Komisja wydała pozytywne postanowienia w powyższym zakresie.

3.2. Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Świdnicy.

Zespół Interdyscyplinarny został powołany z dniem 7 września 2011 r. W jego skład weszli przedstawiciele instytucji związanych z realizacją zadań na rzecz pomocy osobom indywidualnym, rodzinom, grupom problemowym lub środowisku: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komendy Powiatowej Policji, Prokuratury Rejonowej, Straży Miejskiej, SP ZOZ Regionalnego Szpitala Specjalistycznego „LATAWIEC” i Powiatowego Pogotowia Ratunkowego, Urzędu Miejskiego, Sądu Rejonowego i organizacji pozarządowej.

W 2011 r. Zespół Interdyscyplinarny rozpoznał 11 Niebieskich Kart – A (1-sz Karta wpłynęła 7 listopada 2011 r.), wszczynających procedurę, w których dokumentuje się zgłoszoną sytuację, co zastano na miejscu oraz jakie działania podjęto. Członkowie grup roboczych wypełnili:

- 6 Niebieskich Kart – C, sporządzanych w obecności zaproszonej osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zakresie analizy sytuacji rodziny,

- 4 Niebieskie Karty – D, sporządzane w obecności osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.

W celu realizacji zadań Ośrodka, spośród pracowników wyznaczone zostały zespoły zadaniowe o charakterze doradczym i inicjatywnym. Do ich zadań należy ustalanie kierunków działań do realizacji w określonych obszarach, bieżące monitorowanie i ewaluacja przyjętych założeń.

3.3. Zespół ds. Wolontariatu oraz Centrum Informacji dla Seniorów.

Centrum Wolontariatu funkcjonuje w Ośrodku od 2005 r. W ramach prowadzonej działalności prowadzi biuro pośrednictwa pracy wolontarystycznej realizowanej na rzecz mieszkańców Świdnicy, warsztaty i szkolenia, prowadzone przez koordynatora i psychologa oraz nadzoruje pracę wolontariuszy. Wolontariusze kierowani są również m.in. do Domu Dziennego Pobytu „Przystań”, Środowiskowego Domu Samopomocy i organizacji pozarządowych.

Tabela nr 15. Działalność Centrum Wolontariatu.

| wyszczególnienie | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|-----------|
| przeszkoleni wolontariusze | 56 | 75 | 82 |
| porozumienia zawarte z wolontariuszami | 35 | 94 | 78 |
| osoby korzystające z pracy wolontariuszy | 56 | 102 | 94 |

W zamian za prace wolontarystyczne podejmowane na rzecz miasta i mieszkańców Świdnicy, wolontariusze mogą ubiegać się w Urzędzie Miejskim w Świdnicy o umorzenie zaległości czynszowych i innych opłat związanych z umową najmu lokali.

Tabela nr 16. Umorzenia zaległości wolontariuszom.

| wyszczególnienie | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|-----------|---------------|----------------------|
| liczba osób skierowanych do prac w ramach wolontariatu | 56 | 138 | 90 |
| liczba osób, którym umorzono zaległości | 6 | 56 | 33 |
| łączna kwota umorzenia | 31.369 zł | 249.644,26 zł | 103.629,41 zł |

źródło: Referat Gospodarki Mieszkaniowej

Centrum Informacji dla Świdnickich Seniorów i ich Rodzin działające przy Domu Dziennego Pobytu „Przystań” zostało uruchomione w 2010 r. W jego ramach funkcjonuje Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla seniorów i ich rodzin oraz istnieje możliwość uzyskania wsparcia prawnego, psychologicznego i pracownika socjalnego. W okresie od stycznia do kwietnia seniorzy mogą również korzystać z pomocy w wypełnianiu formularzy rocznych rozliczeń z Urzędem Skarbowym.

3.4. Zespół ds. Mieszkania Chronionego.

We wrześniu 2011 r. zostało uruchomione pierwsze w Świdnicy mieszkanie chronione. Stanowi ono formę świadczenia niepieniężnego z pomocy społecznej, przy czym pobyt w mieszkaniu ma charakter odpłatny. Przyznanie świadczenia następuje w formie decyzji administracyjnej.

Mieszkanie chronione w Świdnicy jest przeznaczone dla nie mniej niż 3 osób, mieszkańców Świdnicy, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym życiu, ale nie wymagają całodobowej opieki. Jest formą zastępującą pobyt w placówce sprawującej opiekę całodobową, zapewniającą warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną.

Do zadań Zespołu należy wybór kandydatów do zamieszkania w mieszkaniu chronionym, w oparciu o ocenę sytuacji życiowej wnioskodawców dokonaną przez pracownika socjalnego, bieżące monitorowanie realizacji świadczenia oraz opiniowanie wniosków o rozwiązanie umowy

z mieszkańcem i uchylenie decyzji administracyjnej przyznającej pobyt, w przypadku rażącego naruszenia zasad regulaminu przez mieszkańca.

W 2011 r. w mieszkaniu chronionym przebywały 2 osoby.

3.5. Zespół ds. Reintegracji Zawodowej i Współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy.

Do zadań Zespołu należy m.in. analiza dostępnych form wsparcia dla osób bezrobotnych na terenie miasta Świdnicy i typowanie grup osób bezrobotnych w celu podjęcia wspólnych działań z Powiatowym Urzędem Pracy, ukierunkowanych na reintegrację społeczną i zawodową.

W 2011 r. Zespół ustalił z Powiatowym Urzędem Pracy zasady współpracy na rzecz rodzin przeżywających trudności z powodu pozostawania bez pracy i trudności finansowych, w oparciu o które skierowano 119 osób pozostających bez pracy i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej do Powiatowego Urzędu Pracy celem objęcia formami szkoleń aktywizujących lub wskazania ofert pracy, z czego:

- 8 osób podjęło zatrudnienie,
- 24 osoby zostały wyłączone z ewidencji osób bezrobotnych z powodu nie stawienia się w Powiatowym Urzędzie Pracy w wyznaczonym terminie,
- 7 osób odmówiło podjęcia pracy.

Pozostałe skierowane osoby w dalszym ciągu są aktywizowane. Na podstawie indywidualnej analizy podejmowane są działania dostosowywane do sytuacji osób i ich możliwości.

3.6. Zespół ds. Rodziny.

Do zadań Zespołu należy przede wszystkim diagnozowanie sytuacji i potrzeb rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, tworzenie procedur postępowania w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji oraz inicjowanie i koordynowanie działań w ramach gminnego programu wspierania rodziny. Spośród rodzin będących pod opieką Ośrodka, 360 stanowią rodziny z dziećmi do 18 roku życia. W rodzinach tych wychowuje się 770 dzieci.

W 2011 r. Zespół ustalił procedury:

⇒ postępowania wobec rodzin z dziećmi, podopiecznych Ośrodka:

- każda rodzina z dziećmi do 3 r. ż. poddawana jest analizie pod kątem zasadności objęcia wzmożonym nadzorem,
 - każda rodzina z dziećmi do 18 r. ż. poddawana jest analizie pod kątem możliwości występowania problemu uzależnienia od alkoholu co najmniej 1-ego z opiekunów;
- ⇒ zlecenia patronatu popołudniowego, wobec rodzin, w których:
- występuje problem uzależnienia (zdiagnozowano chorobę lub nie zdiagnozowano, ale środowisko sygnalizuje używanie środków psychoaktywnych w czasie opiekowania się dzieckiem),
 - rodziców pozbawiono władzy rodzicielskiej lub ją ograniczono,
 - są małoletnie matki,
 - wraca członek rodziny z zakładu karnego lub poprawczego,
 - wspólnie zamieszkuje członek rodziny z zaburzeniami psychicznymi.

Efektom pracy Zespołu jest przygotowanie projektu Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2012-2014.

3.7. Zespół ds. Osób Bezdomnych.

Udzielanie pomocy w formie schronienia osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. W tym celu Ośrodek współpracuje w szczególności z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta w Świdnicy. Schronisko dysponuje 100 miejscami noclegowymi (w okresie niskich temperatur liczba miejsc może być zwiększona do 120), z czego ok. 30% zajmują bezdomni mający ostatnie miejsce zameldowania w Świdnicy. Schronisko za-

pewnia całodobowy pobyt, nocleg, niezbędną odzież, całodzienne wyżywienie (3 posiłki), środki czystości, terapię dla osób uzależnionych od alkoholu.

Tabela nr 17. Liczba bezdomnych mieszkańców Świdnicy (mających ostatnie miejsce zameldowania w Świdnicy).

| wyszczególnienie | 2009 | 2010 | 2011 |
|------------------------|------------|------------|------------|
| liczba osób bezdomnych | 69 | 56 | 76 |
| wydatkowana kwota | 122.938 zł | 151.601 zł | 157.173 zł |

Podstawowym zadaniem Zespołu jest usprawnienie metod działania na rzecz bezdomnych, we współpracy ze Schroniskiem w Świdnicy oraz Strażą Miejską i Policją, w szczególności w okresie niskich temperatur.

3.8. Zespół ds. Zdrowia Psychicznego.

Do zadań Zespołu należy identyfikowanie obszarów wymagających podjęcia działań w zakresie zdrowia psychicznego mieszkańców Gminy Miasta Świdnicy, określanie priorytetów i kierunków działań w celu ograniczania występowania zagrożeń dla zdrowia psychicznego, poprawy jakości życia osób z zaburzeniami psychicznymi i ich bliskich oraz zapewnienia dostępności do form pomocy niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym oraz inicjowanie i koordynowanie działań w ramach gminnego programu promocji zdrowia psychicznego i zapobiegania zaburzeniom psychicznym.

W październiku 2011 r. ogłoszono nabór kandydatów na opiekunów prawnych dla osób całkowicie ubezwłasnowolnionych. Aktualnie Ośrodek dysponuje bazą 6 osób, które zgłosiły swoją kandydaturę. Kandydatury 2 osób zostały zgłoszone do Sądu Rejonowego, z czego 1 osobę Sąd już ustanowił opiekunem prawnym osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej.

Efektem pracy Zespołu jest przygotowanie pierwszego w Świdnicy Gminnego Programu Promocji Zdrowia Psychicznego i Zapobiegania Zaburzeniom Psychicznym na lata 2012-2015.

4. Programy pomocy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

4.1. Pomoc państwa w zakresie dożywiania.

Ośrodek realizuje dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, poprzez finansowanie dzieciom w wieku szkolnym posiłków w stołówkach szkolnych i dzieciom do lat 7 w formie zasiłków celowych na zakup posiłków lub żywności oraz finansowanie osobom dorosłym posiłków w jadalniach prowadzonych przez organizacje pozarządowe: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta i Caritas Diecezji Świdnickiej, w stołówkach oraz w postaci zasiłków celowych przeznaczonych na zakup posiłków lub żywności. Nieodpłatne dożywianie przyznawane jest osobom i rodzinom, których dochód na osobę nie przekracza 200% kryterium dochodowego. Średni koszt posiłków pokrywanych w ramach programu wynosi 6,52 zł w stołówce i 3 zł w jadalni (w pozostałym zakresie koszt przygotowania posiłków pokryły organizacje).

Tabela nr 18. Dożywianie w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

| formy świadczeń | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|---|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | liczba osób | kwota świadczeń | liczba osób | kwota świadczeń | liczba osób | kwota świadczeń |
| posiłek w stołówce szkolnej dla dzieci do 7 roku życia | 105 | 28.248 zł | 119 | 23.641 zł | 134 | 71.075 zł |
| posiłek w stołówce szkolnej dla dzieci w wieku szkolnym | 604 | 382.184 zł | 581 | 285.670 zł | 603 | 361.283 zł |
| posiłek dla osób dorosłych w stołówce | 275 | 164.085 zł | 342 | 45.285 zł | 302 | 101.428 zł |
| posiłek w jadalni | 272 | 160.125 zł | 295 | 48.544 zł | 132 | 127.116 zł |

| | | | | | | |
|-----------------|-------|------------|-------|------------|--------------|-------------------|
| zasilek celowy | 143 | 43.430 zł | 406 | 31.275 zł | 120 | 22.553 zł |
| łącznie: | 1.399 | 778.072 zł | 1.743 | 434.415 zł | 1.291 | 683.455 zł |

Miasto finansuje obiady dwudaniowe. Szczególny nacisk położono na to, by dzieci spożywały posiłki w stołówce. Przyjęto zasadę, że rodzice nie pobierają posiłków na wynos, poza wyjątkowymi sytuacjami. Daje to pewność, że pomoc w postaci dożywiania jest realizowana zgodnie z przeznaczeniem. Pracownicy socjalni i pedagodzy szkolni podejmują działania w celu objęcia dożywianiem wszystkich tego wymagających dzieci, uczniów szkół podstawowych i gimnazjów, w szczególności z rodzin dysfunkcyjnych. W 2011 r. dożywianiem nie zostało objętych 8 dzieci, które w ich ocenie tego wymagały, z powodu niechęci dzieci lub rodziców do korzystania z tej formy pomocy.

Tabela nr 19. Koszt realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

| koszt programu | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|-------------|-------------|-------------------|
| dotacja z budżetu Wojewody | 322.000 zł | 424.000 zł | 395.000 zł |
| dotacja z budżetu Miasta dla organizacji pozarządowych | 160.125 zł | 85.261 zł | 161.339 zł |
| środki MOPS | 295.947 zł | 436.247 zł | 127.116 zł |
| łącznie: | 778.072 zł | 945.508 zł | 683.455 zł |

Na terenie Miasta realizowana jest również dystrybucja żywności za pośrednictwem organizacji pozarządowej Stowarzyszenie Świdnicki Bank Żywności. Źródłem pozyskiwania produktów spożywczych są zbiórki publiczne, producenci i hurtownicy oraz rezerwy unijne. Rozdział żywności odbywa się we współpracy z Ośrodkiem, który wystawia najbardziej potrzebującym zlecenia na tę formę pomocy oraz za pośrednictwem organizacji z terenu Miasta, wspierających w tej formie swoich członków. Na podstawie umów zawartych z niektórymi szkołami, stołówki zobowiązały się przygotowywać dodatkowe darmowe obiady dla uczniów będących w szczególnie trudnej sytuacji materialnej. W 2011 r. Stowarzyszenie pozyskało i rozdysponowało żywność unijną o łącznej masie 164.284,80 kg, z której skorzystało łącznie 22.265 osób z terenu miasta i gminy.

4.2. Uwierz we własne siły.

Ośrodek realizował projekt „Uwierz we własne siły” w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej klientów Ośrodka w oparciu o kontrakt socjalny, w którym uczestniczyło 12 osób, w tym 7 kobiet i 5 mężczyzn (1 osoba nie ukończyła projektu z powodu zgonu). Realizacja projektu odbywała się w formie:

⇒ cyklu warsztatów:

- rozwoju osobistego – 24 godz.,
- dobrego zarządzania gospodarstwem domowym – 24 godz.,
- kreowania własnego wizerunku wraz z usługą fryzjerską – 12 godz.,
- w ramach doradztwa zawodowego, grupowego – 18 godz., indywidualnego – 22 godz.,
- pierwszej pomocy przedmedycznej – 8 godz.,

⇒ podnoszenia lub zdobywania nowych kompetencji i umiejętności zawodowych w ramach kursów:

- „Bukieciarstwo/ogrodnik/florysta” – 2 osoby,
- „Profesjonalny sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej z minimum sanitarnym” – 1 osoba,
- „Magazynier z obsługą kasy fiskalnej” – 2 osoby,
- „Obsługa komputera + logistyka magazynu” – 3 osoby,
- „Operator wózków widłowych” – 4 osoby,

⇒ kursu prawa jazdy kat. B – 30 godz. teorii, 30 godz. zajęć praktycznych, 1 egzamin.

4.3. Świdnicka Elektroniczna Sieć Przesyłu Informacji i Dokumentów – zsynchronizowany system pomocy społecznej (SESPID).

W 2011 r. zakończono wdrażanie projektu systemowego „Świdnicka Elektroniczna Sieć Przesyłu Informacji i Dokumentów – zsynchronizowany system pomocy społecznej (SESPID)”, który obejmuje wybrane jednostki Powiatu Świdnickiego i Gminy Miasta Świdnicy odpowiedzialne za udzielanie pomocy społecznej: Powiatowy Urząd Pracy, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Referat Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miejskiego. Projekt umożliwia pracownikom poszczególnych jednostek wgląd w informacje, które zgromadzone są w innej jednostce objętej projektem. Wymiana informacji i zaświadczeń między nimi realizowana jest elektronicznie z wykorzystaniem technologii internetowej. Pozwala to również na skrócenie czasu obsługi klienta i eliminuje konieczność dostarczania niektórych papierowych zaświadczeń. Mieszkańcy Świdnicy mają też możliwość umówienia się na wizytę w Powiatowym Urzędzie Pracy lub sprawdzenia aktualnych dla nich ofert pracy za pośrednictwem internetu lub Infokiosku.

W ramach projektu SESPID Ośrodek został wyposażony w sprzęt komputerowy, dzięki któremu pracownicy mogą w pełni wykorzystywać możliwości systemu. Zakupiono 10 jednostek stacjonarnych oraz 20 jednostek mobilnych w postaci zestawu laptopa, przenośnej drukarki oraz skanera dokumentów. W siedzibie Ośrodka zainstalowano Infokiosk.

5. Podsumowanie i działania zaplanowane do zrealizowania w 2011 r.

Zmiany organizacyjne w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej wprowadzone w 2011 r., dotyczące włączenia w struktury jednostki Działu Pomocy Specjalistycznej i obsługi Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy oraz Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, stanowiły kontynuację zmian rozpoczętych w 2010 r. – włączenie do zakresu działalności Ośrodka zadań Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych oraz Domu Dziennego Pobytu „Przystań”. Założeniem wprowadzonych zmian jest usprawnienie systemu pomocy na rzecz mieszkańców Świdnicy wymagających wsparcia, poprzez koncentrację działań w jednej instytucji, usprawnienie przepływu informacji, możliwość kompleksowego ujmowania indywidualnych problemów, a w efekcie dostosowanie oferty pomocowej do faktycznych potrzeb klienta.

Od 2009 r. Ośrodek zajmuje siedzibę przy ul. Wałbrzyskiej 15 wspólnie z innymi instytucjami pomocowymi realizującymi zadania również na rzecz mieszkańców Świdnicy – Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, działającym przy nim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej oraz Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności. W 2011 r. realizowane były inwestycje służące poprawie komfortu klientów korzystających z usług instytucji. Dobudowano szyb windy i zainstalowano dźwig osobowy, co umożliwi osobom z ograniczoną sprawnością ruchową poruszanie się po całym budynku. Na terenie przyległym do budynku wykonano remont drogi dojazdowej i parkingu. Zwiększenie liczby miejsc parkingowych nie rozwiązało jednak dotychczasowych problemów, gdyż ich liczba jest nadal niewystarczająca, w stosunku do faktycznych potrzeb. Korzystają z niego klienci i pracownicy 4 instytucji urzędujących w budynkach przy ul. Wałbrzyskiej 15.

W budynku przy ul. Saperów w 2011 r. wykonano inwestycję – izolacja przeciwwilgociowa. W bieżącym roku planowana jest realizacja dalszych prac remontowych w kotłowni, w łazience w piwnicy, 3 pomieszczeniach warsztatowych, sali teatralnej, archiwum oraz na części ścian zewnętrznych budynku.

W 2012 r. planowane są kolejne zmiany organizacyjne w Ośrodku. W pierwszej połowie roku przewidziane jest zakończenie inwestycji „Budowa zakładu opieki zdrowotnej – poradni dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin w Świdnicy” przy ul. Westerplatte. Poradnia realizo-

wać będzie pomoc terapeutyczną i rehabilitacyjną na rzecz osób uzależnionych od środków psychoaktywnych i ich rodzin. Dotychczasowa oferta poradni rozszerzona będzie o terapię dla osób uwikłanych w problemy uzależnień również od innych środków psychoaktywnych. W budynku swoją siedzibę będzie mieć również Sekcja Terenowa Nr 3 pracowników socjalnych, mieszcząca się aktualnie w budynku siedziby głównej Ośrodka.

Przygotowywane jest przeprowadzenie prac inwestycyjnych w budynku przy ul. Franciszkańskiej, celem przystosowania pomieszczeń dla Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych, który aktualnie urzęduje w budynku Urzędu Miejskiego w Świdnicy przy ul. Armii Krajowej.

W 2012 r. Ośrodek koordynuje zadania ujęte w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Świdnicy oraz gminnych programach: przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2011-2015, Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2012, Wspierania Rodziny na lata 2012-2014, Promocji Zdrowia Psychicznego i Zapobiegania Zaburzeniom Psychicznym na lata 2012-2015. Większość działań w nich ujętych adresowanych jest nie tylko do klientów Ośrodka, lecz wszystkich mieszkańców Świdnicy. W dużej mierze koncentrują się one na zadaniach ukierunkowanych na wzmocnienie rodzin i podnoszenie ich kompetencji w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. Poza działalnością informacyjną i edukacyjną, rodziny korzystają zarówno z pomocy socjalnej, jak i w zakresie wsparcia specjalistycznego. Po raz pierwszy rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zapewniona zostanie opieka asystenta rodziny. Jest on pomocnikiem, mediatorem-doradcą, wspierającym i aktywizującym rodzinę m.in. do zwiększenia aktywności społecznej, zmiany zachowań i niwelowania błędów opiekuńczo-wychowawczych. Prowadzenie pracy z rodziną, w tym zatrudnianie asystentów, Gmina Miasto Świdnica zleciła w 2012 r. organizacji pozarządowej w drodze otwartego konkursu ofert.

Podnoszenie jakości usług świadczonych na rzecz mieszkańców Świdnicy wymaga ustawicznego podnoszenia kompetencji pracowników Ośrodka. Duży nacisk położony jest na poszerzanie wiedzy w związku ze zmieniającym się ustawodawstwem, ale również na wprowadzanie nowoczesnych technik usprawniających działania pracownika socjalnego, jak superwizja, praca zespołowa i interdyscyplinarna. Do udziału w szkoleniach organizowanych w 2012 r. zapraszani będą również specjaliści innych dziedzin, partnerzy Ośrodka w rozwiązywaniu problemów społecznych.