

## **Informacja z zakresu realizacji Programu Świdnicka Karta Dużej Rodziny w 2016 r.**

Uchwałą nr XXXIII/381/13 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 29 listopada 2013 r. przyjęto program polityki prorodzinnej pod nazwą „Świdnicka Karta Dużej Rodziny”. W ramach Programu wprowadzone zostały zniżkowe i promocyjne opłaty dla rodzin wielodzietnych za korzystanie z dóbr kultury, sportu i rozrywki, usługi publiczne oraz preferencyjne oferty pozostałych partnerów – przedsiębiorców, prowadzących działalność gospodarczą, którzy wyrazili chęć przystąpienia do Programu.

Uprawnionymi do korzystania z instrumentów wprowadzonych przez Program są rodziny wielodzietne, w skład których wchodzi jeden lub dwoje opiekunów oraz troje lub więcej dzieci, mieszkające na terenie Gminy Miasto Świdnica. Ww. rodziny od dnia 15 stycznia 2014 r. mogą ubiegać się o wyrobienie Świdnickiej Karty Dużej Rodziny, która jest dokumentem potwierdzającym prawo do korzystania z ulg i zniżek oferowanych przez podmioty miejskie oraz przedsiębiorców prywatnych. Kartę, zawierającą imię i nazwisko oraz datę ważności, otrzymuje każdy członek rodziny wielodzietnej. Karta ważna jest z dokumentem tożsamości, którym jest dowód osobisty, w przypadku osoby pełnoletniej, legitymacja szkolna w przypadku dzieci, realizujących obowiązek szkolny, a w przypadku dzieci młodszych dowód osobisty opiekuna prawnego, który również posiada Kartę. Stanowisko do obsługi mieszkańców Świdnicy w zakresie wyrobienia Karty znajduje się w siedzibie MOPS w Świdnicy (do dnia 31.12.2016 r. przy ul. Wałbrzyskiej 15, zaś od 01.01.2017 r. przy ul. Franciszkańska 7, pok.17). Jest ono czynne codziennie (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7.30 do 15.30, we wtorki od 7.30 do 17.00.

W ramach Programu uruchomiona została strona internetowa [www.karta.swidnica.pl](http://www.karta.swidnica.pl) na której znajdują się najważniejsze informacje dotyczące programu, skierowane zarówno do rodzin, (m. in. dla kogo karta?, jak złożyć wniosek?), jak i przedsiębiorców (jak przystąpić do Programu? korzyści z udziału, regulamin Programu). Na stronie zamieszczony jest również wykaz partnerów, którzy przystąpili do Programu wraz z informacją o oferowanych zniżkach, oraz adresem strony internetowej danego przedsiębiorcy. Strona internetowa [www.karta.swidnica.pl](http://www.karta.swidnica.pl) jest na bieżąco uaktualniana, poprzez publikowanie informacji o nowych przedsiębiorcach, którzy przystąpili do Programu. Aby wskazana strona internetowa była bardziej czytelna dla odbiorcy w 2016 r. wprowadzono podział partnerów Programu wg. następujących kryteriów:

- nieruchomości, ubezpieczenia,
- edukacja,
- komunikacja miejska,
- sport, rekreacja, wypoczynek,
- kultura i rozrywka,
- handel,
- gastronomia,
- usługi,
- uroda,
- zdrowie.

W okresie od 01.12.2015 r. do 15.03.2016 r. przeprowadzono badania ankietowe, w którym udział wzięło 130 dorosłych uczestników Programu. Celem badań było m.in. określenie potrzeb i oczekiwań rodzin wielodzietnych w zakresie Programu Świdnicka Karta Dużej Rodziny. Poniżej przedstawiamy zestawienie udzielonych odpowiedzi w tym zakresie.

### **Propozycja zmian w Karcie w opinii rodziny:**

- zwiększyć zakres przywilejów (14),

- zwiększyć wysokość zniżek (4), w tym zniżki na podręczniki (1),
- komunikacja miejska dla dzieci bezpłatna (2),
- nie odnawianie Karty co roku (16), obsługa on line (1),
- niczego nie zmieniać (6),
- prawie nigdzie nie jest honorowana Karta, zniżki znikome, Karta nie jest honorowana poza Świdnicą (1).

**Co powinno się jeszcze znaleźć w ŚKDR:**

- zniżki za śmieci (4) i wodę (1),
- zniżki na czynsz, opłaty od nieruchomości (1),
- karty parkingowe (3),
- zniżki na bilety jednorazowe (2),
- zniżki na przejazdy komunikacją miejską dla rodziców (2),
- imprezy organizowane przez ŚOK (1),
- zniżki na kolonie, ferie zimowe dla dzieci (6),
- zniżka w przedszkolach (4),
- usługi turystyczne zwłaszcza dla dzieci (1),
- dopłaty do wycieczek szkolnych (1),
- zniżka na mundurki szkolne (1),
- korepetycje dla dzieci w liceum: (1),
- zniżki na obiady w szkołach (1),
- rabaty na imprezy dziecięce (1),
- więcej rabatów dla dzieci (1),
- usługi medyczne dla dzieci (1),
- refundacja leków (1),
- zniżki do klubu fitness (1),
- rabaty do teatru (1),
- zniżki w Państwowej Szkole Muzycznej (1),
- możliwość korzystania z talonów, kuponów itp.(1),
- powinna być zintegrowana z ogólnopolską (1),
- lepsza opieka lekarska, lekarz przyjeżdża do domu (1),

Pozyskać następujących partnerów:

- apteki (9),
- więcej sklepów spożywczych, w tym większe ulgi (5)
- sklepy z odzieżą (w tym dla dzieci) i obuwnicze (4),
- sklepy, w których robi się codziennie zakupy (2),
- pozyskać hipermarkety (1),
- sklepy RTV, sprzęt komputerowy, artykuły papiernicze, biurowe (1),
- sklepy z zabawkami (1).

**Sugestie rodziny, jak samorząd może wspierać rodziny wielodzietne:**

- wsparcie w zakupie nowych książek (religia i języki obce), nowych przyborów szkolnych, wyprawki szkolnej (2),
- możliwość korzystania z Karty w Ośrodku Sportu i Rekreacji to właściwy kierunek (1),
- systematycznie rozbudowywać, aby było jak najwięcej miejsc (2),
- paczki z okazji Św. Mikołaja lub Bożego Narodzenia (1),
- kino (3),
- zniżki na przedszkole są dopiero wtedy, gdy jest w placówce dwoje dzieci: (1),
- zwiększyć ulgi na dzieci dotyczące codziennych spraw, np. ubezpieczenia zdrowotne na dzieci (2),
- więcej atrakcji (1),
- klubiki i koła dla mam z małymi dziećmi (1),

- więcej informacji, nie tylko w internecie na temat ŚKDR (3),
- odpisy od podatków, obniżenie podatku VAT na artykuły dziecięce (1),
- 500 + to dla każdego dziecka w rodzinie (1).

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom odbiorców programu, tj. rodzin wielodzietnych, podjęto działania mające na celu zwiększenie atrakcyjności Programu, poprzez pozyskanie nowych partnerów Programu. Działania te odbywały się m in. poprzez osobisty kontakt z przedsiębiorcami, kontakt mailowy oraz telefoniczny. Opracowano ulotkę informacyjną nt. Programu Świdnicka Karta Dużej Rodziny, którą wręczano potencjalnym partnerom Programu. Efektem podjętych działań było przystąpienie do Programu 20 nowych przedsiębiorców w roku 2016, prowadzących działalność gospodarczą w zakresie m. in. mechaniki samochodowej, gastronomii, sprzedaży i naprawy sprzętu agd, upominków, zabiegów kosmetycznych, zabawek, art. papierniczych, usług optycznych, odzieży i sprzętu sportowego, sali zabaw dla dzieci, art. fryzjersko-kosmetycznych. Liczba partnerów Programu w 2016 r. wyniosła 93. 8 partnerów Programu zrezygnowało z udziału w Programie. Powodem było zamknięcie działalności w 7 przypadkach, oraz w 1 przypadku zmiana właściciela, nowy nie wyraził zainteresowania udziałem w Programie.

Wyjaśniono również brak możliwości udziału aptek w Programie Świdnicka Karta Dużej Rodziny. Zgodnie z art. 94a ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2011 r. Prawo Farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r., nr 45, poz. 271 z późn. zm.), zabrania aptekom reklamy.

Ponadto podjęte zostały działania mające na celu zwiększenie wiedzy nt. Programu wśród mieszkańców Miasta Świdnicy. W tym celu opracowana została ulotka informacyjna, którą rozesłano rodzinom wraz z decyzjami administracyjnymi dotyczącymi programu 500+. Ponadto ulotki były przekazywane rodzinom wielodzietnym przez pracowników socjalnych w trakcie kontaktu z podopiecznymi Ośrodka.

W 2016 r. wydano łącznie 1.166 kart, 237 rodzinom, w tym 423 rodzicom/opiekunom oraz 743 dzieciom w tych rodzinach. Od początku realizacji Programu przystąpiło do niego 361 świdnickich rodzin, w tym 35 rodzin wielodzietnych po raz pierwszy w roku 2016.

Rodziny wielodzietne na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, korzystają również z programu ogólnopolskiego, w którym bierze udział ponad 1.000 firm i instytucji z całej Polski. Karty Dużej Rodziny wydano łącznie 274 rodzinom z Miasta Świdnicy, dla 1395 osób w tych rodzinach, w tym dla 509 rodziców/opiekunów, oraz 890 dzieci. W 2016 roku do programu dołączyły 43 rodziny, łączna liczba osób w tych rodzinach wynosi 212, w tym 79 rodziców/opiekunów, oraz 133 dzieci.

### **Informacje od podmiotów miejskich, które oferują ulgi dla posiadaczy Świdnickich Kart Dużej Rodziny**

**Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne** zapewnia specjalne ceny biletów miesięcznych w strefie A: bilet miesięczny normalny – 45 złotych (bez Karty 77 zł), bilet miesięczny ulgowy – 22,50 zł (bez Karty 46,50 zł). Posiadaczom Karty wydano łącznie 660 biletów, z tego: dzieciom 570 biletów ulgowych, dorosłym 70. Łączna suma rabatów wynosi 15.920 zł.

**Muzeum Dawnego Kupiectwa** zapewnia darmowy wstęp do Muzeum dla dzieci oraz bilet z 50% ulgą dla rodziców. Posiadaczom Karty wydano: dzieciom 24 bezpłatne bilety, rodzicom 15 biletów ulgowych (4 zł bilet ulgowy). Suma rabatów: 126 zł.

**Świdnicki Ośrodek Kultury** zapewnia dzieciom nieodpłatne wejście na imprezy biletowane organizowane przez Ośrodek, uczestnictwo w zajęciach warsztatowych organizowanych przez Ośrodek w czasie ferii szkolnych i wakacji, dla całych rodzin nieodpłatne uczestnictwo

na Dniach Świdnicy, zwolnienie z opłat z zajęć tanecznych w zespole „Mała Świdnica”, zniżki na imprezy biletowe dla rodziców. Wydano 53 bilety bezpłatne dla opiekunów - wartość zniżki 560 zł, oraz 265 biletów dla dzieci – wartość rabatu 530 zł.

**Miejska Biblioteka Publiczna** oferuje zniżkę na usługi oferowane przez bibliotekę – 50% (usługi ksero, komputerowe, Internet), wydanie drugiej karty bibliotecznej dla osoby dorosłej z rodziny – gratis. Ze oferty skorzystało łącznie 80 osób, korzystając ze zniżki na usługi ksero (wartość rabatu 236,80 zł), usługi komputerowe (wartość rabatu 50,50 zł), oraz wydanie karty bibliotecznej (wartość rabatu 1,50 zł). Łączna kwota rabatu dla rodzin wielodzietnych to 288,80 zł.

**Świdnicki Ośrodek Sportu i Rekreacji** zapewnia wstęp na obiekty: lodowisko, pływalnia kryta i basen letni dla dzieci bezpłatny, dla osoby dorosłej – bilet ulgowy. Wydano na lodowisko bilety bezpłatne dla 2.735 dzieci oraz 438 ulgowe dla dorosłych, na basen letni 1.346 biletów bezpłatnych dla dzieci oraz 368 ulgowych dla dorosłych, na pływalnię krytą wydano 496 bilety bezpłatne dla dzieci oraz 42 ulgowe dla dorosłych. Ośrodek nie prowadzi ewidencji kwotowej.

**Przedszkola Miejskie:** całkowite zwolnienie z opłaty, przysługujące na trzecie i każde kolejne dziecko z tej samej rodziny, korzystające równocześnie z wychowania przedszkolnego w tym samym przedszkolu –3 dzieci.

**Żłobek Miejski:** opłatę za pobyt dziecka w żłobku w wymiarze do 10 godzin dziennie obniża się o 50% za drugie oraz każde następane dziecko będące rodzeństwem korzystającym z opieki w żłobku – nie zastosowano obniżki w ramach programu.

Poniżej przedstawiamy wykaz podmiotów, które w 2016 roku uczestniczyły w Programie Świdnicka Karta Dużej Rodziny.

1. Pośrednictwo Ubezpieczenia Wioletta Wysoczańska Świdnica ul. Armii Krajowej 1,
2. M3 Nieruchomości Sp. z o. o. Świdnica ul. Sikorskiego 29/1,
3. Pośrednictwo Nieruchomościami „Alfa” Świdnica Pl. św. Małgorzaty 22
4. Centrum Języków Obcych „Smile” Świdnica Rynek 25/1,
5. Komunikacja miejska: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji,
6. Świdnicki Ośrodek Sportu i Rekreacji Świdnica ul. Śląska 35,
7. Świdnicki Ośrodek Kultury Świdnica ul. Rynek 43,
8. Miejska Biblioteka Publiczna Świdnica ul. Franciszkańska 18,
9. Muzeum Dawnego Kupiectwa Świdnica ul. Rynek 37,
- 10-16. Przedszkola Miejskie,
17. Żłobek Miejski,
18. Przedszkole Niepubliczne „Promyk” Świdnica ul. Ofiar Oświęcimskich 43; filia: ul. Armii Krajowej 29/1,
19. Przedszkole artystyczne „Bajkowy Domek” Świdnica ul. B. Głowackiego 14,
20. Żłobek „Bajkowy Domek” Świdnica ul. B. Głowackiego 14,
21. Hurtownia odzieżowa „Moda Sport” Świdnica ul. Armii Krajowej 7,
22. Sklep odzieżowy Vist Świdnica ul. Środkowa 6a,
23. Restauracja „Piwnica Ratuszowa” Świdnica ul. Rynek 37,
24. Bilans Centrum Usług Księgowych Świdnica ul. Zamkowa 5,
25. Delikatesy mięsne Rarytas Świdnica ul. Bohaterów Getta 2,
26. Masarnia Ciernie, sklep przy ul. Wróblewskiego (Hala Pod Platanem),

27. Świdnicki Klub Piłki Ręcznej „Świdnica” Świdnica ul. Długa 33,
28. ZHP Świdnica, Hufiec im. Szarych Szeregów w Świdnicy ul. Lelewela 18,
29. Punkt Informacji Turystycznej Świdnica ul. Wewnętrzna 2
30. Eu College Świdnica ul. B. Głowackiego 14,
31. Przedszkole Niepubliczne „Wesoła Piątka” Świdnica ul. Wałbrzyska 48,
32. Świdnicki Zakład Doskonalenia Zawodowego Pękała Świdnica ul. Kolejowa 10,
33. Pracownia Fryzjerska „Atelier” Świdnica ul. Westerplatte 11B,
34. Sklep z bielizną damską „Senkobiety” Świdnica ul. Trybunalska 3,
35. Zakłady Porcelany Stołowej „Karolina” Sp. z o.o. (sklepy w: Jaworzynie Śl., Świdnicy, Dzierżoniowie),
36. Księgarnia Eureka Świdnica ul. Długa 1,
37. Świat Połączeń Świdnica ul. Łukowa 9B,
38. Vestiarius & Anishop Świdnica ul. Armii Krajowej 5,
39. Świdnicka Szkoła Jogi Świdnica ul. Zamkowa 9,
40. Zakład Fotograficzny Gutfoto Świdnica ul. Różana 7,
41. Sala Zabaw Juum Świdnica ul. Jasińskiego 15,
42. Nasz Plackarnia Świdnica ul. Ofiar Oświęcimskich 28,
43. Konfekcja Męska Z. Zastawny Świdnica ul. Grodzka 3,
44. Pizzeria i Restauracja „Pod Kopułą” Świdnica ul. Ofiar Oświęcimskich 2,
45. Lokanda Kebab Świdnica ul. Kotlarska 10/1,
46. X-Wakacje Biuro Podróży Roman Kuc Świdnica ul. Strzegomska 2 (Tesco),
47. Fiat Jata Sp. z o. o. Świdnica ul. Kolejowa 20,
48. Pracownia Krawiecka „Isabell” Świdnica ul. Westerplatte 25/03b – oficyna,
49. Stacja Paliw i Sklep Spożywczy z Eko Żywnością Alterja SA Świdnica ul. Towarowa 24,
50. Blue Velvet, kosmetyka, fryzjerstwo Świdnica ul. Żeromskiego 14,
51. Księgarnia Matras Świdnica ul. Rynek 33,
52. „Opto-Med” S.C. M.R.A. Plewińscy Świdnica ul. Rynek 9,
53. Boskar Świdnica ul. Sikorskiego 37,
54. Bar restauracyjny „W Pafalu” Świdnica ul. Gdyńska 25/3,
55. Gabinet psychologiczny „Między Słowami” Katarzyna Rainczuk Świdnica ul. Rynek 15/3,
56. Salon Fiński Maarit Wicińska Świdnica ul. Rynek 25/2,
57. Studio Artystyczne „Katharsis” Świdnica ul. Spółdzielcza 14 (Dom Handlowy, II piętro),
58. „Magia Dotyku – Masaże” Remedium Świdnica ul. Spółdzielcza 14, (Dom Handlowy, I piętro, lokal 112),
59. „Biały Dom” – sklep z artykułami spożywczymi Świdnica ul. Grodzka 19,
60. Salon Urody Milena Gliwa Świdnica ul. Wałbrzyska 8,
61. PPHU Ilona Świdnica ul. Kościelna 7, ul. Zamenhofska 44a/1,
62. Pracownia Fryzjerska Świdnica ul. Ofiar Oświęcimskich 47,
63. Skirpol Ośrodek Języków Obcych Świdnica ul. G. Anonima 1, ul. Of. Oświęcimskich 30,
64. Avalino Porady prawne przez telefon (numer infolinii: 22 22 80 800),
65. Bar „Aktuś” Świdnica ul. Armii Krajowej 49, (budynek Urzędu Miejskiego, parter),
66. „Stomatologia dla uśmiechu” Świdnica ul. Jodłowa 38,
67. Kino Cinema 3D Świdnica ul. Westerplatte 29,
68. Sunnydent Praktyka Stomatologiczna Grzegorz Szumilas Świdnica ul. Mieszka I 29/13,
69. Kompleksowa Rehabilitacja Funkcjonalna Świdnica ul. Równa 9,
70. Szkoła Sportów Wodnych Krzysztof Januszko Świdnica ul. Równa 9,
71. Am-Group Prawo dla każdego Świdnica ul. Budowlana 1A/2, (w: Has Ubezpieczenia),
72. Stokrotka studio florystyczne Świdnica ul. Ofiar Oświęcimskich 37,
73. Pralnia Chemiczna „Eko” Świdnica ul. Pułaskiego 44, ul. Wróblewskiego 4H,
74. K. TEAM. Grzegorz Kostka Świdnica ul. Westerplatte 55 b (warsztat samochodowy),

75. Restauracja „Kryształowa”, Świdnica ul. Równa 3,
76. Zakład Handlowo-Usługowy Sprzedaż i Naprawa Sprzętu AGD „Eldom”, ul. Długa 18,
77. Sklep „Świat Prezentów” Świdnica ul. Kotlarska 5,
78. Mydlarnia Tylia Świdnica ul. Długa 4,
79. ŁaKociak Caffè Świdnica ul. Długa 31,
80. Łukowa-Beauty Salon Kosmetyczny i Pedicure SPA Świdnica ul. Łukowa 2/1,
81. „Tommy Toys” Radosław Działek, Świdnica ul. Zamkowa 1d,
82. Centrum Rozwoju Osobowego „Renesans” Świdnica ul. Ofiar Oświęcimskich 15,
83. Sklep „Papier-Zabawki” Świdnica ul. Długa 12, ul. Zamenhoffa 42,
84. Zakład Optyczny Teresa Galas, Świdnica ul. Długa 41,
85. Dacco Sp. Jawna Świdnica ul. Rzeźnicza 7,
86. Sala Zabaw Lilo, Margoo Rachel Luba, Świdnica ul. Spółdzielcza 14,
87. DaySpa, Świdnica ul. Komunardów 20/2,
88. DaySpa, Świdnica ul. Wałowa 2,
89. Zakład Optyczny Iwona Mikołajczyk Świdnica ul. Wałbrzyska 5,
90. Pizzeria DaGrasso, Świdnica ul. Zamkowa 9,
91. Hurtownia Fryzjersko-Kosmetyczna Paris, Świdnica ul. Franciszkańska 9,
92. Melonik Anita Szmigiel Świdnica ul. Długa 7,
93. Magia Instytut Piękna Świdnica ul. Aleja Niepodległości 16a.

W bieżącym roku planowane są dalsze działania mające na celu pozyskanie nowych partnerów Programu.

Załączniki:

- opracowana ulotka informacyjna dla uczestników programu,
- opracowana ulotka informacyjna dla przedsiębiorców.